

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Aena
- **Descripción:** aplicación que permite conocer toda la información referente a los aeropuertos de España (vuelos, hora de salida o llegada, punto de embarque, puntos de interés con toda la información sobre ellos, restaurantes, cafeterías, puntos de información, policía, etc.)
- **Versión:** 1.14.4
- **Fecha actualización:** 24/04/2018
- **Idioma:** Español e Inglés
- **Desarrollador:** Aena SME S.A.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 9.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://itunes.apple.com/es/app/aena/id686440022?mt=8>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE y 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 11.3.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea Braille Focus 40 Blue 2

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación tiene problemas de accesibilidad.

VoiceOver anuncia controles mal etiquetados, mostrando caracteres extraños antes del texto en la línea Focus. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

También se observan ralentizaciones al hacer flick cuando se salta del cuadro de búsqueda a la información.

No es posible acceder a las distintas funciones del menú principal, ni tan siquiera a la de solicitud de asistencia para personas con movilidad reducida. Únicamente es posible acceder a la parte de consulta de vuelos.

Los botones de atrás no responden al gesto de VoiceOver.

Cuando se consulta la información de un vuelo aparece una pantalla flotante, la cual puede provocar pérdida de foco. Esto es especialmente delicado si se utiliza una línea Braille ya que, para recuperar éste es necesario tocar la pantalla.

VoiceOver no verbaliza informaciones visuales como el tachado de las horas para los vuelos retrasados.

Las personas con resto visual pueden tener dificultades para acceder a la información de las pantallas por los deficientes contrastes entre fondo y fuente, así como la presencia de informaciones difícilmente visualizables.

4. Funcionalidad

APP oficial de Aena con información de vuelos de los 43 aeropuertos españoles gestionados por esta Agencia.

- Planificar un viaje, escanear la tarjeta de embarque o buscar directamente un vuelo, destino o aerolínea.
- Recibir notificaciones y ofertas personalizadas en tiempo real: terminal de salida o llegada, mostrador de facturación, puerta de embarque, cinta de recogida equipaje, cupones de descuento, etc.
- Mapas detallados con los servicios del aeropuerto: controles y filtros de seguridad y pasaporte, restaurantes, cafeterías, tiendas, alquiler de coches, etc.
- Solicitud de servicio de asistencia PMR (personas con movilidad reducida) directamente desde la APP.
- Reservar y/o pagar servicios de Parking, Salas Vip, Fast Track o Fast Lane.
- Descuentos exclusivos a miembros de Aena Club Cliente.
- Novedades Parking: Mensajes Push personalizados y optimización en consultas de precio para estancias en el parking.
- Novedades Pago por Matrícula: Consultas en tiempo real del importe y duración acumulado en el parking. Mejoras en las redenciones de descuentos.

5. Conclusiones

Gracias a la aplicación Aena es posible conocer toda la información referente a cualquiera de los aeropuertos de España.

Como queda reflejado en el documento de valoración, esta aplicación presenta graves problemas de accesibilidad que impiden su uso utilizando VoiceOver.