

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Aena
- **Descripción:** aplicación que permite conocer toda la información referente a los aeropuertos de España (vuelos, hora de salida o llegada, punto de embarque, puntos de interés con toda la información sobre ellos, restaurantes, cafeterías, puntos de información, policía, etc.)
- **Versión:** 1.14.1
- **Fecha actualización:** 27/04/2018
- **Idioma:** Español e Inglés
- **Desarrollador:** Aena SME S.A.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.4 y superiores
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=es.aena.mobile>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung Galaxy S8, J3 y LG Nexus 5
- **Sistema Operativo y versión:** Android 8.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack 6.1.0.18 (motor de voz de Marta de Voxygen y Google), BrailleBack 0.95.1 y línea Braille Focus 40 Blue

3. Accesibilidad/Usabilidad

El principal problema de accesibilidad en esta aplicación se refiere a la imposibilidad del uso general de la misma, ya que TalkBack no accede a los botones que se muestran en la pantalla principal, los cuales ofrecen las distintas funcionalidades de la APP.

En esta misma pantalla también se ofrecen dos elementos, para seleccionar el aeropuerto, y otro para seleccionar vuelos, los cuales sí que son accesibles, así como las pantallas a las que acceden, pero es sólo una pequeña parte de la funcionalidad de la aplicación.

Para llevar a cabo la evaluación se ha tenido que desactivar TalkBack cada vez que se tenía que utilizar alguna de las funcionalidades no accesibles, y volver a activarlo, al acceder a ellas y proceder a evaluarlas.

Existen elementos sin etiquetar o etiquetados de modo incorrecto. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Se encuentran ventanas superpuestas en varias ocasiones. Al navegar por la ventana actual con flicks, se recorren también los elementos de la pantalla principal que se sitúa en la capa inferior.

Algunos de los cuadros de advertencia que aparecen a lo largo de toda la aplicación no son verbalizados de modo automático, lo que supone un inconveniente al trabajar con un lector de pantalla.

Los mapas son gráficos e inaccesibles, pero sería conveniente que incluyeran una descripción de éstos o de la ubicación de los servicios que se visualizan en ellos.

El comportamiento con la línea Braille es similar al de la respuesta con voz, ya que los problemas encontrados responden al propio diseño de la aplicación.

Las personas con resto visual pueden tener dificultades para manejarla por la presencia de información gráfica con contrastes deficientes.

4. Funcionalidad

APP oficial de Aena con información de vuelos de los 43 aeropuertos españoles gestionados por la Agencia Española de Navegación Aérea.

- Planificar un viaje, escanear la tarjeta de embarque o buscar directamente un vuelo, destino o aerolínea.
- Recibir notificaciones y ofertas personalizadas en tiempo real: terminal de salida o llegada, mostrador de facturación, puerta de embarque, cinta de recogida equipaje, cupones de descuento, etc.
- Mapas detallados con los servicios del aeropuerto: controles y filtros de seguridad y pasaporte, restaurantes, cafeterías, tiendas, alquiler de coches, etc.
- Solicitud de servicio de asistencia a personas de movilidad reducida directamente desde la APP.
- Reservar y/o pagar servicios de Parking, Salas Vip, Fast Track o Fast Lane.
- Descuentos exclusivos a miembros de Aena Club Cliente.
- Novedades Parking: Mensajes Push personalizados y optimización en consultas de precio para estancias en el parking.
- Novedades Pago por Matrícula: Consultas en tiempo real del importe y duración acumulado en el parking. Mejoras en las redenciones de descuentos.

5. Conclusiones

El problema principal que se ha encontrado usando TalkBack en la aplicación Aena, impide totalmente el uso de esta aplicación con esta herramienta. Por ello, no puede considerarse accesible.



DIRECCIÓN DE AUTONOMÍA PERSONAL,
ATENCIÓN AL MAYOR, JUVENTUD, OCIO Y DEPORTE



C.I.D.A.T. CENTRO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO
Y APLICACIÓN TIFLOTÉCNICA

Fecha evaluación

18/05/2018