

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** AlertCops 5.0
- **Descripción:** aplicación del servicio de alertas de seguridad ciudadana que permite acceder a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado
- **Versión:** 6.0.2
- **Fecha actualización:** 31/03/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Secretaría de Estado de Seguridad - Ministerio del Interior
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 10.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
[AlertCops 5.0 en App Store \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020, 7 Plus y iPhone 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.4.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación AlertCops 5.0 se han detectado varios problemas de accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

En el momento de introducir el código que envían por mensaje, a la hora de salir de la aplicación para ver el mensaje, aún sin cerrarla y abriéndola desde el selector de aplicaciones, el proceso de inicio volvió al principio.

Los controles que se han incluido para aceptar la política de privacidad y los términos legales, son verbalizados por VoiceOver como "Checkbox", en lugar de "Casilla de verificación". Igual ocurre en la pantalla "Guardián".

En la pantalla "Valida tu teléfono", el botón "Atrás" está etiquetado como "Arrow Lef". Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En el caso de la pantalla "Avisos", situada dentro de la pestaña "Más" el botón "Atrás" no indica a qué pantalla se regresa al pulsarlo. Lo correcto sería que VoiceOver dijera "Más, botón atrás".

En la pantalla de "Servicios geolocalizados" los botones no están correctamente asociados a las etiquetas, el usuario primero recibe la información del control

(botón) teniendo que hacer flick a la derecha para conocer el nombre de la etiqueta a la que está asociado.

Este problema también se observa en la pantalla “Mis datos” de la pestaña “Más”, donde es necesario hacer varios flicks para cambiar de control, leyendo varias veces la etiqueta.

Durante la configuración de la APP, en la pantalla en la que se solicita el nombre completo del usuario, si se introduce el nombre, VoiceOver verbaliza el botón “Siguiente” como atenuado, pero si se hace doble tap sobre él, el control realiza su función. Sin embargo, si se deja vacío el cuadro de edición, el botón no indica atenuado, aparece activo, pero el control no realiza su función.

En la pestaña “Guardián” se puede seleccionar la opción “Guardián” o “Protegido”, aunque en los dos casos, la pantalla que se muestra es la de Guardián.

El uso con Línea Braille es similar al uso con Síntesis de voz. No obstante, cuando se pide el código de país y el número, con Línea Braille, no se puede pasar del desplegable del código de país al cuadro de edición para colocar el número. Si se toca la pantalla para hacerlo, la Línea Braille se comporta perfectamente y se puede poner el número sin problema, así como validarlo.

4. Funcionalidad

AlertCops 5.0 es una aplicación que permite acceder al servicio de alertas de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. Canal discreto y eficaz para solicitar ayuda de las FFCCSE ante cualquier hecho del que se es víctima o testigo.

Principales funcionalidades:

- Chat: permite contactar, enviar fotos y vídeos para obtener una respuesta inmediata desde el centro de Policía o Guardia Civil más cercano a tu posición.
- Botón SOS: protección reforzada para colectivos vulnerables. Envía una alerta urgente al centro policial más cercano junto con tu posición y una grabación de audio de 10 segundos de lo que está pasando.
- Guardián: comparte la posición con los contactos indicados o con los servicios de rescate. La posición es enviada periódicamente para que pueda ser localizado rápidamente en caso de incidente.
- Avisos localizados: puede recibirse un aviso en el móvil si hay una emergencia de seguridad en la zona en la que se encuentra.
- Acceso universal: adaptada a personas con sordera o con ceguera. Incorpora un traductor automático para poder comunicarse con las FFCCSE en más de 100 idiomas.

Puede que la APP utilice la ubicación del usuario, aunque no se tenga abierta, lo cual puede consumir batería.

5. Conclusiones

AlertCops 5.0 permite ponerse en contacto con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del estado de forma rápida, pudiendo establecer comunicación con la policía y Guardia Civil mediante chat o llamada telefónica.

La versión actual tiene algunos errores de accesibilidad detallados en el documento de valoración, que, si bien no impiden que el usuario pueda comunicar sus alertas mediante llamada de voz o chat, sí ayudarían a manejar la aplicación de forma más ágil, rápida y segura, aspectos muy importantes en el uso de una aplicación que se utilizará en situaciones de emergencia.

Las personas con sordoceguera podrán utilizar AlertCops 5.0 mediante la opción de chat con Línea Braille.

Fecha evaluación

21/06/2021
