

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Alicante Bus - App Oficial
- **Descripción:** aplicación oficial del transporte de autobuses de Alicante
- **Versión:** 1.6.0
- **Fecha actualización:** 11/01/2021
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Subus-Vectalia y la Concejalía de Movilidad, Accesibilidad y Seguridad del Ayuntamiento de Alicante.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** 4.1 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Alicante Bus - App Oficial - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nokia 3
- **Sistema Operativo y versión:** Android 9
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097, BrailleBack 0.97.0.313699921 y Focus 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

Alicante Bus puede usarse con TalkBack y con Línea Braille. No obstante, se han encontrado algunos errores de accesibilidad.

Cuando en una parada puede parar más de una línea, ésta se indica con unos gráficos que están etiquetados perfectamente, pero que el sintetizador de voz puede interpretar como fechas. Por ejemplo, en una parada se detienen las líneas 03, 04 y 07, y TalkBack lo lee como “líneas 3 de abril de 07”.

Hay algunos botones, que están inhabilitados y sin funcionalidad y que TalkBack los lee: “Favoritas inhabilitado”.

En la opción “Avísame”, en la que el usuario puede generar un aviso o alarma para la llegada de una línea a una parada, hay información que no es visible en la pantalla pero que TalkBack sí la lee. Por ejemplo, al crear un aviso para una parada, aparece un cuadro de texto en donde se puede escribir la parada a seleccionar y por debajo (visualmente) tres opciones: Paradas favoritas, Lector QR y Seleccionar en mapa. Ocurre que para llegar a estas opciones hay que recorrer una serie de líneas no visibles, en las que se podría configurar la hora y determinar si se tiene que repetir ese aviso. El problema estriba en que son objetos que pueden confirmarse y ejecutarse. El usuario de la aplicación tiene que pasar por ellas sin ejecutarlas y cuando elija la parada, entonces, sí debe utilizar estos controles.

Al elegir una línea en la opción Líneas, se muestra el plano en Google Maps de la zona de Alicante con el recorrido. Este plano no es usable. No obstante, por debajo del plano gráfico, sí que aparece un botón que al confirmar muestra el recorrido de forma textual.

Todas estas informaciones y notificaciones en tiempo real, también se pueden obtener al escanear el código QR que existe en cada marquesina o poste. Esta opción es difícil de realizar para un usuario con ceguera ya que debe localizar código, enfocar y escanear.

4. Funcionalidad

Alicante Bus es la aplicación oficial de la empresa (Vectalia) que gestiona el transporte urbano de la ciudad de Alicante. Gracias a ésta, el usuario puede planificar sus viajes por la ciudad, saber los horarios de paso de un autobús por una parada, establecer avisos, informarse de las incidencias y alteraciones de las rutas y que la compañía notifica.

Menú de la aplicación:

- Favoritas: Desde esta opción se gestionan las paradas de interés, se añaden nuevas e igualmente se accede a los próximos autobuses de esta paradas.
- Líneas: Donde se pueden buscar paradas bien por número de línea en dirección ida o vuelta. Búsqueda por nombre de parada abriendo un cuadro de edición. Fijar la parada localizada como Favorita. Establecer un aviso de próximo bus. Consultar los próximos autobuses que pasarán y la frecuencia. Al elegir una línea, se abre un mapa en el que se muestra visualmente el recorrido y los puntos de parada. Se puede recorrer con TalkBack si bien lo más conveniente sea localizar táctilmente el nombre de la línea que se muestra en la parte inferior de la pantalla y confirmar. Se abrirá otra pantalla con el recorrido en texto, totalmente accesible.
- Próximo Bus: Se muestran las paradas favoritas que se han guardado para consultar, cuando el usuario lo desee, el próximo autobús que pasará por ésta. Es una opción que también se repite en Favoritas.
- QR: Es una opción visual que activa la cámara del dispositivo y sirve para localizar el código QR que existe en todas las paradas (marquesinas, postes...) y que informa directamente del nombre de parada, y próximos autobuses.
- Avísame: Se establece en esta pantalla las alarmas que notifican el paso, con la antelación en minutos que determine el usuario, del autobús deseado. En ella se modifica con un selector ajustable la franja horaria en la que se fija el aviso de parada de un bus en una parada concreta.
- Saldo: Permite escanear el bono Mobilis y consultar el saldo, saber el histórico de movimientos y recargas, entre otras.
- Sugerir: Al registrarse también se pueden realizar consultas, comentarios y peticiones a la empresa de autobuses.
- Perfil: El usuario puede identificarse y registrarse para recibir en su correo electrónico notificaciones de las líneas y paradas favoritas.

- Notificaciones de incidencias. En la pantalla principal de la aplicación se muestra la última notificación que realiza la empresa a los usuarios (cambios de parada por obras, cortes, etcétera) Para ver el histórico de éstas basta con confirmar sobre esta notificación.

5. Conclusiones

Alicante Bus es la aplicación oficial que gestiona el transporte urbano de la ciudad de Alicante. El usuario puede planificar sus viajes por la ciudad, saber los horarios de paso de un autobús por una parada, establecer avisos, informarse de las incidencias y alteraciones de las rutas y que la compañía notifica.

Alicante Bus no presenta problemas graves (se detallan los encontrados en el documento de valoración) para su uso por personas con discapacidad visual que usen TalkBack. También se puede usar con Línea Braille, por lo que las personas con sordoceguera se pueden beneficiar del uso de la aplicación.

Fecha evaluación

10/03/2021
