

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Alicante Bus
- **Descripción:** aplicación que asiste al usuario en los desplazamientos del transporte urbano en Alicante
- **Versión:** Versión 2.2
- **Fecha actualización:** 01/03/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** MARCO Y SANCHEZ TRANSPORTES URBANOS SOCIEDAD ANÓNIMA
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 9.0 o posterior.
- **Enlaces relacionados:**
[Alicante Bus en App Store \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 40 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

Alicante Bus es una aplicación que puede usarse con VoiceOver y con Línea Braille perfectamente. No obstante, se han encontrado algunos errores de accesibilidad que no dificultan su uso.

Al elegir una dirección concreta se abre un plano y el recorrido sobre éste. Es una pantalla que prioriza su uso visual. Este plano se puede recorrer, pero no aporta información válida ya que los saltos entre paradas no son siempre lógicos. Al usuario de VoiceOver hay que informarle que acceda al final de la pantalla en donde aparece el nombre de la parada de inicio y fin de la línea y que confirme sobre ellas. VoiceOver no lo detecta como elemento a confirmar, hay que explicarlo al usuario.

Aparecerá una nueva pantalla, ésta ya con el recorrido en formato de texto y ordenado. En ella se puede consultar horarios, Incidencias, establecer avisos y notificaciones de una parada concreta, fijarla como favorita y compartir la aplicación de Alicante Bus con otros contactos de nuestro Smartphone.

4. Funcionalidad

La interfaz principal muestra 8 botones y una zona de notificaciones en la que se muestran las modificaciones de rutas, paradas por obras u otros motivos. Al entrar

en cada una de estas 8 pantallas existe un Botón para volver al menú de la aplicación o interfaz principal. Estos son:

- Favoritas: Muestra las paradas preferidas por el usuario y previamente guardadas. También se pueden eliminar favoritas y añadir nuevas. En ella, también se puede consultar el tiempo del próximo bus de la parada favorita.
- Líneas: Además de un botón para buscar hay una lista ordenada de líneas. Al confirmar sobre una de ellas se despliegan las dos direcciones posibles para que el usuario elija.
- Próximo Bus: Muestra la lista de paradas favoritas. Confirmando sobre una de ellas podemos consultar los tiempos de paso. También desde esta pantalla se pueden eliminar paradas favoritas.
- QR: Dando permiso a la APP para acceder a la cámara se podría enfocar el código QR que en toda parada existe y obtener información sobre las líneas y los tiempos de paso de los autobuses. Esta opción es difícil de realizar para un usuario ciego: localizar código, enfocar y escanear.
- Avísame: En esta pantalla, el usuario puede generar un aviso o alarma para la llegada de una línea a una parada. Para generar un aviso puede seleccionar una parada favorita, ubicarla en el mapa (opción visual) o capturarla con el lector de códigos QR. Cuando se confirma sobre una parada se podría determinar una hora de inicio, una hora de fin, los minutos de antelación del aviso y el día o días que queremos que avise al usuario.
- CO2: Es una opción que obliga a estar registrado para conseguir esta información. En ella se puede conocer el ahorro en emisiones de CO2 que supone el trayecto que ha realizado en el autobús, junto a los datos acumulados de todos los usuarios. Esta información puede compartirse en redes sociales y por correo.
- Sugerir: Al registrarse, también se pueden realizar consultas, comentarios y peticiones a la empresa de autobuses.
- Perfil: El usuario puede identificarse y registrarse para recibir, en su correo electrónico, notificaciones de las líneas y paradas favoritas.

5. Conclusiones

Alicante Bus es la aplicación oficial de la empresa (Vectalia) que gestiona el transporte urbano de la ciudad de Alicante. Gracias a ésta, el usuario puede planificar sus viajes por la ciudad, saber los horarios de paso de un autobús por una parada, establecer avisos, informarse de las incidencias y alteraciones de las rutas y que la compañía notifica.

No presenta problemas importantes de accesibilidad para su uso por personas con discapacidad visual que usen VoiceOver. También se puede usar con Línea Braille, por lo que las personas con sordoceguera también se pueden beneficiar del uso de la aplicación.