

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre App:** Alsa
- **Descripción:** aplicación que permite realizar la compra y el pago de billetes de autobús pudiendo seleccionar entre varios métodos
- **Versión:** 5.11
- **Fecha de actualización:** 02/10/2017
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Alsa Autobuses
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android, versión 4.1 o superior
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mo2o.alsa&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nexus 6, Samsung Galaxy S 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android 7.1.2
Ayuda técnica utilizada (versión): TalkBack (versión 5.2.1) con, motor de voz Google/Samsung, BrailleBack (versión 0.95.1-prod), Focus 40 y 14 Blue

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se han observado varios problemas de accesibilidad en esta aplicación:

- **Elementos sin etiquetar.** Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.
- **Mapas:** Esta aplicación utiliza mapas de Google Maps que son, inaccesibles con un lector de pantalla.
- **Banner dinámico:** En la parte superior de la pantalla principal se sitúa también un banner dinámico que está cambiando constantemente y que resulta muy incómodo al trabajar con una síntesis de voz, ya que el lector de pantalla está constantemente verbalizando el mensaje. Este problema sucede siempre a lo largo de toda la aplicación, independientemente de la pantalla que se esté visualizando.
- **Problemas en ventanas superpuestas:** Este problema se observa en muchas pantallas y dificulta mucho la localización de elementos y la

navegación con un lector de pantalla, al colocarse el foco en pantallas que no son las activas

- **Mensajes de Error y falta de notificaciones:** Cuando hay un error no se verbaliza nada. Es necesario buscarlo y después localizar el cuadro de aviso del error para saber que ha habido un problema.
- **Pérdida del Foco:** Cuando se abre una lista, cuadros de fecha, etc. en pantalla desde un cuadro de edición, el foco se pierde al volver a la pantalla anterior ya que parece que se queda al final de la pantalla.
- **Comportamiento con Línea Braille:** Es similar al de la respuesta con la pantalla táctil, ya que la mayoría de los problemas son de la accesibilidad de la aplicación.

4. Funcionalidad

Aplicación útil para viajeros de esta compañía que la utilicen con frecuencia pudiendo obtener información de sus rutas y consultar horarios.

Permite la consulta de rutas nacionales e internacionales, visualización de la ruta en tiempo real, novedades y noticias sobre la compañía.

5. Conclusiones

Debido a todos los problemas mencionados anteriormente, no se puede considerar que la aplicación de ALSA sea accesible, ya que su manejo con lectores de pantalla no resulta ni eficaz, ni cómodo, ni ágil, a causa sobre todo, del comportamiento inadecuado del foco a lo largo de la aplicación.

Para realizar una compra de billetes es necesario un conocimiento profundo de la aplicación y un manejo avanzado del lector de pantalla.

En las pruebas realizadas con la línea Braille no se han detectado problemas significativos.

Fecha evaluación

02/10/2017
