

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre App:** Alsa
- **Descripción:** aplicación que permite realizar la compra y el pago de billetes de autobús pudiendo seleccionar entre varios métodos
- **Versión:** 5.11
- **Fecha de actualización:** 02/10/2017
- **Idioma:** Inglés, Español, Portugués, Francés e Italiano
- **Desarrollador:** ALSA Grupo SL
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 8.0 o superior. Compatible con iPad, iPhone,
Enlaces relacionados: <https://www.alsa.es/>
<https://itunes.apple.com/es/app/alsa-compra-tus-billetes-autobus/id444511709?mt=8>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 5S, 6S y SE
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 10.3.3
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 40 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación se muestra usable con VoiceOver y línea Braille pero presenta problemas de accesibilidad:

- existen varios botones etiquetados en inglés o mal etiquetados. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).
- la estructura puede causar confusión al usuario por ser un tanto compleja
- existen elementos para interactuar que VoiceOver reconoce como texto plano
- en ocasiones, no identifica adecuadamente lo que el foco de VoiceOver selecciona
- a la hora de cambiar la fecha, pierde el foco entre los días y al elegir día, a veces verbaliza un día diferente al escogido
- existen casillas de verificación las cuales VoiceOver identifica como botones, de las que informa sólo si están verificadas. Si no lo están, no se verbaliza
- la selección de asientos en el autobús es accesible, aunque VoiceOver no informa si la plaza es de ventanilla o pasillo
- la casilla de verificación para aceptar la política de privacidad y las condiciones de compra contiene varios elementos que son muy confusos en cuanto a su comportamiento (el check box, el cuadro de texto y los enlaces de política de

- privacidad y condiciones de compra) y no se identifica como tal, con lo que el usuario no sabrá dónde debe pulsar y el estado en el que se encuentra
- los botones para ir a la pantalla anterior no son estándar ya que no se activan con el gesto atrás de VoiceOver
 - en ocasiones, primero se verbaliza el tipo de elemento y luego la etiqueta o el contenido, lo que puede confundir al usuario
 - al realizar el pago de los billetes y tener que elegir entre Tarjeta o PayPal, VoiceOver no reconoce la casilla de verificación y el usuario no puede saber qué es lo que se ha seleccionado, lo que dificulta la compra
 - Tras lanzar la búsqueda de autobuses, a la hora de seleccionar los que se quiere, si por un casual el que se elige dispone de más de una tarifa de billete, como por ejemplo, billetes promocionales sin anulación y cambio, no es posible seleccionar dicho autobús con VoiceOver.

El comportamiento con línea Braille, es similar al de la respuesta con la síntesis de voz, ya que la mayoría de los problemas son de la accesibilidad de la aplicación.

4. Funcionalidad

Aplicación útil para viajeros de esta compañía que la utilicen con frecuencia pudiendo obtener información de sus rutas y consultar horarios.

Permite la consulta de rutas nacionales e internacionales, visualización de la ruta en tiempo real, novedades y noticias sobre la compañía, brindando compatibilidad con el Apple Watch y Wallet.

5. Conclusiones

La aplicación ALSA tiene errores de accesibilidad que provocarán que las personas que utilicen VoiceOver no puedan adquirir billetes de forma autónoma si no la conocen previamente.

Los problemas más importantes encontrados son:

- Elementos incorrectamente identificados o etiquetados.
- Verbalización de elementos inexistentes en la pantalla.

En las pruebas realizadas con la línea Braille no se han detectado problemas significativos.

Se recomienda a usuarios avanzados de VoiceOver y que tengan clara la distribución de elementos en pantalla, porque de lo contrario, se hará complejo su manejo. Las personas con sordoceguera podrían llegar a utilizarla parcialmente.