

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Amazon Alexa
- **Descripción:** aplicación que permite configurar dispositivos con Alexa integrada, escuchar música, crear listas de la compra, controlar dispositivos de Hogar digital, crear y administrar rutinas, buscar y administrar skills, etc.
- **Versión:** 2.2.313664.0 (según Google Play varía dependiendo del dispositivo)
- **Fecha actualización:** 27/01/2020
- **Idioma:** Multilenguaje
- **Desarrollador:** Amazon Mobile LLC
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Varía según el dispositivo
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.dee.app&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 9
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.1.0.278818032, BrailleBack 0.97.0.260434933 y Focus 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Amazon Alexa presenta problemas de accesibilidad.

Hay elementos no etiquetados, como por ejemplo los botones para subir y bajar volumen que se encuentran en los extremos de la barra de control deslizante. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En el proceso de permitir el uso de una skill, por ejemplo, “permitir skills infantiles”, el control que confirma o cancela una acción a llevar a cabo presenta problemas. Si bien el usuario puede llegar al control que permitirá el uso de esta skill, dicho control está mal etiquetado y recibe el foco dos veces, la primera dice “enlace, toca dos veces para activar” y la segunda “no seleccionado, casilla de verificación, toca dos veces para activar”, por lo que será difícil que un usuario sepa cómo interactuar con este elemento y lo pueda verificar para usar esta skill.

El uso de Alexa en la APP debe llevarse a cabo con auriculares para evitar que interprete todo lo que diga la síntesis de TalkBack como parte de una pregunta.

Aunque en general no se detectan problemas al configurar la interfaz para usuarios con baja visión o al utilizar el magnificador, la función “Texto alto contraste” dificulta la lectura de algunos textos dentro de la APP, y la opción “Temas contraste alto”, no modifica los colores dentro de la aplicación. Por otra parte, al aplicar la función Colores negativos, los colores de la interfaz no muestran un contraste suficiente en algunas áreas.

El funcionamiento con la Línea Braille presenta graves problemas para acceder a todas las funcionalidades de la aplicación, a la hora de interactuar con ella, incluso llega a provocar que algunas opciones de menús (ubicadas en la parte inferior de la pantalla) se desactiven. No obstante, tanto las preguntas (que deben formularse verbalmente) como las respuestas que Alexa verbaliza, aparecen transcritas en la Línea Braille.

4. Funcionalidad

Cuanto más se usa Alexa, mejor se adapta a la voz, al vocabulario utilizado y a las preferencias personales. Permite:

- Explorar y activar skills de Alexa recomendadas.
- Centralizar la configuración de los dispositivos vinculados, permitiendo así el control completo de los dispositivos con domótica que se encuentren en casa.
- Crear rutinas para automatizar las tareas que realiza con los dispositivos de Hogar digital.
- Conectarse a servicios de música, como Amazon Music, Apple music, etc.
- Crear grupos de altavoces para reproducir música en diversos dispositivos Echo compatibles con la música multiestancia.
- Revisar y editar listas de la compra y listas de tareas, enterarse de la previsión del pronóstico del tiempo y de las últimas noticias, gestionar temporizadores y alarmas, y mucho más.
- Usar Drop In con la APP para conectarse al instante con los dispositivos Echo compatibles, como un intercomunicador bidireccional.
- Llamar o enviar mensajes a los dispositivos con Alexa integrada compatibles sin ningún coste adicional.

5. Conclusiones

Amazon Alexa permite a los usuarios configurar dispositivos con Alexa integrada, escuchar música, crear listas de la compra, oír las noticias, etc.

Si bien los usuarios que emplean TalkBack podrán acceder a gran parte del contenido de la APP, se presentan demasiados elementos mal etiquetados o no etiquetados que dificultan la navegación.

Se ha de tener en cuenta que al emplear el Lector de pantalla se deben usar auriculares cuando se interactúa con Alexa.

En general, la configuración de la interfaz para usuarios con baja visión no presenta graves problemas.

En cambio, sí se presentan problemas relevantes cuando el usuario emplea una Línea Braille para interactuar con la APP, aunque tanto las preguntas como las respuestas aparecen en el display Braille.

Fecha evaluación

27/01/2020
