

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Amazon Alexa
- **Descripción:** aplicación que permite la configuración, gestión y manejo de dispositivos tanto de Amazon como de otras marcas, siempre y cuando sean compatibles con el asistente Alexa
- **Versión:** 2.2.538738.0
- **Fecha actualización:** 12/10/2023
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** apta para todos los públicos
- **Desarrollador:** Amazon Mobile LLC
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 9 o versiones posteriores
- Enlaces relacionados:
[Amazon Alexa - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a y Samsung S20 FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.0.0.562957504 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Algunas pantallas de la aplicación no cuentan con un título que las identifique. Por ejemplo, la pantalla principal tiene como primer elemento “Escribir a Alexa”.

Al cargar nuevas pantallas, aunque el idioma esté establecido en español, TalkBack verbaliza loading en lugar de cargando. Asimismo, existen botones de activación y desactivación que no se encuentran traducidos. Por ejemplo, en la configuración de controles hápticos los botones aparecen como “On” y “Off”.

La pantalla principal de la aplicación ofrece mucha información y recomendaciones. No obstante, al no estar estructurado el contenido utilizando encabezados, al navegar por los elementos mediante TalkBack, puede resultar complejo encontrar la información que se está buscando.

Existen controles en la aplicación mal asociados a su etiqueta. Por ejemplo, al iniciar sesión, los botones que corresponden a cada perfil son detectados por TalkBack en un flick y en el siguiente su etiqueta. Dicho error se presenta en la mayoría de las pantallas.

Asimismo, existen botones sin etiquetar o con una etiqueta incorrecta. Por ejemplo, el buscador de skills es reconocido como “Search Icon”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Al finalizar llamadas o comunicaciones realizadas desde la aplicación, el audio del dispositivo pierde calidad y es necesario cerrar la aplicación para que vuelva a su estado habitual.

Hay imágenes decorativas que se mezclan con el etiquetado de los elementos. Por ejemplo, cuando aparecen ventanas de sugerencia, TalkBack verbaliza “Imagen Añadir dispositivos”.

En la pestaña “Más” al navegar por la pantalla con TalkBack, algunas veces aparece un mensaje de error que indica que la aplicación no responde.

Los ítems de la pantalla de configuración de un dispositivo son detectados por duplicado por TalkBack. Por ejemplo, elementos como “Sonidos”, “Audio auxiliar entrada de línea”, etc.

Hay controles ajustables de la aplicación que no son accesibles utilizando TalkBack. Por ejemplo, el ecualizador.

En la pantalla de rutinas, aparecen pestañas, y el tipo del control es identificado por el lector de pantalla en inglés. Por ejemplo, verbaliza “Mis rutinas tab”.

No se proporciona un método práctico para modificar el orden de los pasos de una rutina; es decir: no existe una acción rápida que permita cambiar el elemento de posición o botones para subir o bajar el ítem.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han detectado otros problemas adicionales a los ya descritos que dificulten el uso de la aplicación.

Respecto a los usuarios con baja visión, la aplicación reconoce el modo oscuro/claro que se tenga seleccionado en el sistema, así como el tamaño de la fuente. Asimismo, ofrece una funcionalidad para cambiar el aspecto general de la misma: claro, oscuro o mantener la combinación seleccionada en el sistema. El botón del asistente de voz Alexa es un botón flotante de color azul claro con poco contraste. No obstante, dicho botón se agranda en consonancia con el tamaño de fuente, facilitando su localización.

4. Funcionalidad

La aplicación Amazon Alexa permite configurar, manejar y gestionar dispositivos tanto de Amazon como de otras marcas, siempre y cuando sean compatibles con el asistente Alexa.

Desde ella se puede utilizar el asistente de voz, configurar rutinas, ajustar los parámetros de los dispositivos vinculados, realizar llamadas, añadir skills, etc.

También permite configurar y gestionar calendarios, tareas, alarmas, etc.

Es posible automatizar acciones, combinando los diferentes dispositivos configurados en la aplicación. Por ejemplo, que se enciendan las luces a una hora determinada, que al verbalizar un comando de voz bajen las persianas y se apaguen las luces, etc.

5. Conclusiones

La aplicación Amazon Alexa permite trabajar con dispositivos de Amazon o compatibles con Alexa.

La APP presenta problemas de accesibilidad que dificultan el acceso y uso de la misma por personas con ceguera que utilizan el lector de pantalla, con o sin línea Braille.

Deben tenerse en cuenta estos errores de accesibilidad (descritos en el documento de valoración), ya que pueden dificultar la navegación si no se tiene cierta destreza en el manejo de TalkBack.

| |
|-------------------------|
| Fecha evaluación |
|-------------------------|

| |
|------------|
| 18/10/2023 |
|------------|