

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Amazon Alexa
- **Descripción:** aplicación que permite configurar dispositivos con Alexa integrada, escuchar música, crear listas de la compra, controlar dispositivos de Hogar digital, crear y administrar rutinas, buscar y administrar skills, etc.
- **Versión:** 2.2.315327.0
- **Fecha actualización:** 24/01/2020
- **Idioma:** Español, Alemán, Francés, Inglés, Italiano, Japonés, Portugués
- **Desarrollador:** AMZN Mobile LLC.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 11 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**  
<https://apps.apple.com/cr/app/amazon-alexa/id944011620>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8 y XR
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 13.3
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Línea Focus 40 y 14 BT 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la APP Amazon Alexa no se realiza el proceso de registro y tampoco el comportamiento con skills instaladas.

Se han encontrado elementos que no están correctamente identificados, donde solo se verbaliza el nombre del botón, por lo que el usuario no sabe si son elementos que tengan alguna acción. Algunos ejemplos son: en pantalla de comunicaciones (llamada, mensaje, dropin y comunicado), o en pantalla reproducción (álbumes, canciones, artistas ..).

En la pantalla "Pregunta a Alexa", aparece un gráfico indicando al usuario que debe empezar a hablar y para los usuarios de VoiceOver, además la aplicación emite un sonido; sin embargo, con la Línea Braille este elemento no aparece, porque no llega el foco a él.

En las pantallas de rutinas o en las de los dispositivos vinculados, no se identifica el control para cambiar de estado y el usuario no sabe que puede interaccionar. Además, en la Línea Braille se ignora completamente este elemento, ya que nunca recibe el foco. En dichas pantallas de rutinas o en las de los dispositivos vinculados, tampoco se verbaliza el estado de cada control, falta la etiqueta.

En el buscador de skills, el botón Cerrar está mal etiquetado, y realmente sirve para Borrar. En dicho buscador, los resultados que aparecen cuando el usuario está escribiendo, no se verbalizan y tampoco aparecen en la Línea Braille.

Los usuarios de VoiceOver con voz pueden usar el botón Buscar del teclado virtual del iPhone y así acceder a la pantalla de búsquedas, pero el usuario que utiliza Línea Braille, al tener el teclado virtual oculto, el foco no llega a ningún elemento que permita ejecutar la búsqueda, por lo que no podrá buscar skills.

El botón "Menú" que aparece en todas las pantallas, una vez accionado, la única forma de cerrarlo es haciendo el gesto de "atrás" en la pantalla del dispositivo; en la Línea Braille no hay forma que el menú desaparezca, la única manera es entrando a una de las opciones que muestra en pantalla.

Se han encontrado elementos en distintas pantallas que están en otro idioma.

Todas las pantallas carecen de un encabezado correcto.

#### **4. Funcionalidad**

Cuanto más se usa Alexa, mejor se adapta a la voz, al vocabulario utilizado y a las preferencias personales. Permite:

- Explorar y activar skills de Alexa recomendadas.
- Centralizar la configuración de los dispositivos vinculados, permitiendo así el control completo de los dispositivos con domótica que se encuentren en casa.
- Crear rutinas para automatizar las tareas que realiza con los dispositivos de Hogar digital.
- Conectarse a servicios de música, como Amazon Music, Apple music, etc.
- Crear grupos de altavoces para reproducir música en diversos dispositivos Echo compatibles con la música multiestancia.
- Revisar y editar listas de la compra y listas de tareas, enterarse de la previsión del pronóstico del tiempo y de las últimas noticias, gestionar temporizadores y alarmas, y mucho más.
- Usar Drop In con la APP para conectarse al instante con los dispositivos Echo compatibles, como un intercomunicador bidireccional.
- Llamar o enviar mensajes a los dispositivos con Alexa integrada compatibles sin ningún coste adicional.

#### **5. Conclusiones**

La aplicación Amazon Alexa permite controlar dispositivos con domótica, ofrecer respuestas de voz y creación de rutinas con distintos dispositivos. También es un asistente virtual que puede responder distintas preguntas.

Se considera accesible para usuarios que utilizan VoiceOver con voz, aunque se deberá tener en cuenta lo descrito en el documento de valoración.

Los usuarios que solo utilicen Línea Braille, no podrán realizar instalaciones de skills debido que el buscador no ofrece el botón de "Buscar". Tanto las preguntas como las respuestas aparecen transcritas en la Línea Braille.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

27/01/2020
------------