

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Amazon compras
- **Descripción:** aplicación del sitio web Amazon que permite gestionar la compra de productos
- **Versión:** 24.21.4.100
- **Fecha actualización:** 14/11/2022
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Amazon Mobile LLC
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 4.4 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Amazon compras - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 13.0.0456695251, Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

No se ha realizado la evaluación del proceso de compra, solamente se ha evaluado hasta donde lo ha permitido la APP sin concretar el pago.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Se ha observado que el foco de TalkBack presenta un comportamiento bastante errático en la mayor parte de las pantallas, ya sea por saltar elementos o por no seguir el orden de navegación secuencial estándar de TalkBack. Es necesario recurrir constantemente al uso de navegación libre para poder localizar el foco y continuar avanzando secuencialmente mediante el uso del flick.

En la búsqueda por medio de cámara, la mayoría de los botones no tienen etiqueta asociada y únicamente son verbalizados gracias a la detección de texto de TalkBack. Sin embargo, el reconocimiento resulta pobre y poco claro, por ejemplo en el icono "Hacer foto" que se verbaliza como "Pausar botón" (no es posible saber que dicho botón es utilizado para realizar la captura de la imagen). Además, el botón para activar o desactivar el flash de la cámara se verbaliza como "Activado" o "Desactivado", sin indicar a qué función de la cámara se refiere.

En la parte inferior de la pantalla principal, aparecen cuatro pestañas cuyo rol se verbaliza en inglés, por ejemplo, "Carrito tab". Además, se ha observado que la

pestaña “Hogar” debería verbalizarse en realidad como “Inicio”, por lo cual se deduce que ha sido incorrectamente traducida.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Su uso con Línea Braille, presenta un comportamiento similar al de la Síntesis de voz, por lo que no se observan barreras o dificultades añadidas para el uso de esta APP por parte de personas con sordoceguera.

Para baja visión, la aplicación no reconoce el modo oscuro o claro seleccionado en el sistema. Respecto al tamaño de fuente, sí reconoce el definido en el sistema. No dispone de ajustes visuales propios.

4. Funcionalidad

Amazon compras es la APP del sitio WEB Amazon que permite buscar productos, añadirlos a las listas de deseos, agregarlos a la cesta y posteriormente realizar la compra y si es necesario, tramitar la devolución de alguno de los productos.

Es posible realizar búsquedas mediante el nombre del producto, código de barras, número de referencia o mediante la cámara del dispositivo enfocando al producto que se desea, así como comparar entre los diferentes productos y su precio, pudiendo leer las opiniones de otros clientes.

También permite realizar el seguimiento de los pedidos, cambiar las direcciones de entrega y cancelar algún pedido realizado.

Si se está suscrito a Amazon Prime, puede optarse a ofertas y gastos de envío gratuitos en algunos productos.

Ofrece versión Premium que agiliza la entrega y mejora la garantía en una gran selección de artículos. Además con esta suscripción se tendrá acceso a Amazon Prime Video, Audible y Amazon Music.

Utiliza la tecnología True Depth para detectar movimientos faciales que permite probar algunos artículos virtualmente si el dispositivo es compatible con esta tecnología.

5. Conclusiones

Amazon compras es una aplicación que permite hacer compras de miles de productos que le serán enviados al usuario.

Cuenta con problemas de accesibilidad que se detallan en el documento de valoración que no impiden el que pueda ser utilizada por personas con discapacidad

visual que utilizan lector de pantalla, aunque la navegación en la mayoría de las pantallas resulta tediosa debido al comportamiento inestable del foco de TalkBack.

No se han observado barreras adicionales para su uso por parte de personas con sordoceguera que utilicen Línea Braille.

Fecha evaluación

25/11/2022
