

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Amazon compras
- **Descripción:** Amazon compras es una app de comercio electrónico que permite realizar compras de gran variedad de artículos
- **Versión:** 28.23.2.100
- **Fecha actualización:** 09/12/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 13+
- **Desarrollador:** Amazon Mobile LLC
- **Coste:** Gratuita con compras dentro de la app
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 9.0 y posterior
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.mShop.android.shopping&hl=es&gl=US&pli=1>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 9 y 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 15.1.0.693631415 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Durante la evaluación se han llevado a cabo las operaciones más comunes con la App como son añadir un producto a la cesta, realizar búsquedas de productos o añadir o cambiar una dirección, entre otras. No se ha concluido el proceso de compra.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Lector de pantalla:

En los detalles de un producto, no es posible conocer sin desplegar el menú la cantidad del artículo que se está seleccionando, aunque visualmente sí se indica. Además, si se desea modificar dicha cantidad, con el lector de pantalla activado no es posible hacerlo.

En el menú de categorías de productos, cuando se despliega o se contrae una de ellas, el lector de pantalla indica “Expanded” o “collapsed”. Además, las subcategorías que se despliegan al expandir cada categoría, no son visibles con el lector de pantalla activo. Esto mismo sucede en la sección de supermercado, donde no es posible desplegar las opciones de las categorías y subcategorías de productos. Para poder hacerlo, es necesario desactivar el lector de pantalla.

Hay varios botones etiquetados en inglés en diferentes pantallas, (“Delete” al activar el cuadro de búsqueda, “Append suggestion” en las sugerencias de búsqueda, “Item in shopping cart” en la cesta o “Close” en la pantalla de filtros de búsqueda).

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar algunos botones/gráficos cuando indica que hay etiquetas disponibles. Para ello abrir el menú de TalkBack teniendo el elemento a etiquetar seleccionado (deslizándolo hacia abajo y luego a la derecha o realizando un toque con tres dedos), y elegir “Añadir etiqueta”.

Cuando se entra en los detalles de un producto, se han observado imágenes sin texto alternativo, por lo que se hace necesario agregarlo, o, si se considera información poco relevante, se recomienda ocultarlas al lector de pantalla para que no entorpezcan la navegación a quienes utilicen TalkBack.

En el caso de personas usuarias de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al del lector de pantalla.

No obstante, no será posible aumentar la cantidad de un artículo mediante los comandos de la línea braille, ya que es necesario utilizar exploración táctil para acceder a la ventana emergente que permite modificar dicha cantidad.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, La aplicación no dispone de ninguna configuración de accesibilidad para usuarios con deficiencia visual grave.

La app se muestra únicamente en “Modo claro”, no respeta la configuración previa del dispositivo.

En cuanto al tamaño de la fuente, la app respeta la configuración del sistema, pero un aumento al máximo de la fuente presentará incompatibilidades ya que se perderá información y los textos no se visualizarán de forma óptima.

Los textos en negrita son soportados por la app y el aumento de contraste solo es respetado en el menú situado en la parte superior junto al código postal. En el resto de la aplicación no es soportado.

4. Funcionalidad

Amazon compras es una app de comercio electrónico que permite realizar compras de gran variedad de artículos.

Mediante el uso de esta app es posible realizar búsquedas específicas de productos, incluso mediante el escaneo de códigos de barras para conocer su disponibilidad y precio o buscar por categorías.

Además, una vez realizado un pedido, permite realizar el seguimiento y conocer el estado de dicho pedido.

Requiere obtener acceso a la cámara y el micrófono del dispositivo, así como a la localización, para de esta manera poder realizar búsquedas por medio de imágenes y voz, además de conocer mediante la ubicación del dispositivo móvil los puntos de entrega de productos más próximos.

5. Conclusiones

La aplicación móvil Amazon compras permite hacer compras de miles de productos que generalmente le serán enviados al usuario en un espacio breve de tiempo. Se considera una aplicación parcialmente accesible para las personas que utilizan el lector de pantalla y/o la línea Braille, debido a que presenta gran cantidad de errores que, si bien no invalidan del todo la mayoría de funcionalidades de la app, sí entorpecen y dificultan su utilización, tanto en la búsqueda como en la compra de artículos.

Los usuarios con deficiencia visual grave también tendrán cierta dificultad para poder acceder al contenido, atendiendo a los problemas indicados.

Fecha evaluación

20/12/2024
