

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Amazon compras
- **Descripción:** aplicación que permite buscar productos, añadir a las listas de deseos, agregarlos a la cesta y posteriormente realizar la compra y si es necesario, tramitar la devolución
- **Versión:** 22.22.2.100
- **Fecha actualización:** 11/11/2021
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Amazon Mobile LLC.
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 8.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[Amazon compras - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung Galaxy S10 y A32
- **Sistema Operativo y versión:** Android 11
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 14 5G y Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Se encuentran diversos elementos mal etiquetados o en inglés.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Los campos de edición para realizar búsquedas en las diferentes pantallas no están identificados como tal, hasta que no se activan.

Existen numerosos elementos que no están identificados como botones y, por lo tanto, no es posible saber que se puede interactuar con ellos.

Por otro lado, en esta misma pestaña "Menú", al activar las diferentes categorías de productos, se despliegan una serie de subcategorías que no son leídas por el lector, porque el foco no salta al submenú que se despliega y VoiceOver se queda cayado. Navegando con flicks se accede a ellos.

Se ha observado que cuando se busca un producto y se muestran los resultados, el foco de TalkBack se mueve de forma errática en algunos momentos.

Los diferentes modos de búsqueda, a través de la cámara, dependen de seleccionar imágenes que no se pueden identificar, de enfocar bien el objeto a buscar para fotografiarlo y de localizar el código de barras del producto a buscar y, escanearlo.

Con relación a la Línea Braille, se observan algunos problemas añadidos respecto al uso de la APP con Síntesis de Voz que pueden dificultar el acceso a ciertas opciones de la aplicación (por ejemplo, en la pestaña “Menú” no se puede activar algún departamento).

Visualmente, la aplicación no tiene modo oscuro. Hay colores que no ofrecen el suficiente contraste y que pueden dificultar el uso a una persona con baja visión.

4. Funcionalidad

Amazon Compras es la aplicación oficial de la tienda en línea permitiendo acceder a su amplio catálogo de productos para revisarlos, adquirirlos o llevar un seguimiento. Se pueden realizar búsquedas mediante el nombre del producto, código de barras, el número de referencia o mediante la cámara del dispositivo enfocando al producto que se desea.

También permite realizar el seguimiento de los pedidos, cambiar las direcciones de entrega y cancelar algún pedido realizado.

La aplicación requiere permisos de acceso a varias funciones del dispositivo para operar apropiadamente.

Si se está suscrito a Amazon Prime, puede optarse a ofertas y gastos de envío gratuitos en algunos productos.

5. Conclusiones

Amazon Compras es una APP que permite hacer compras de miles de productos, que generalmente, le serán enviados al usuario en un espacio breve de tiempo.

Cuenta con algunos problemas de accesibilidad (descritos en el documento de valoración), que, si bien no impiden su utilización por personas con discapacidad visual, requieren cierta destreza en el uso de TalkBack.

Se observan algunos problemas con Línea Braille que no permiten acceder a ciertas opciones de la aplicación por lo que una persona con sordoceguera no puede utilizarla en su totalidad.