

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Amazon Fire TV
 - **Descripción:** La app móvil Amazon Fire TV permite el control remoto virtual del dispositivo Fire TV.
 - **Versión:** 3.1.0
 - **Fecha actualización:** 06/03/2025
 - **Idioma:** español y múltiples idiomas
 - **Edad:** apto para todas las edades
 - **Desarrollador:** Amazon Mobile LLC
 - **Coste:** Gratuita
 - **Requisitos hardware/software:** requiere Android 7.0 o posterior
- Enlaces relacionados:** [Amazon Fire TV - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 15.2.0.724172824 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Para poder emparejar la app Amazon Fire TV con un Fire Stick este debe tener activo VoiceView, ya que se visualiza un código de emparejamiento en la televisión y sin el lector de pantalla activo el usuario no podrá introducirlo en el móvil de forma autónoma.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Lector de pantalla:

A la hora de desplazarse por el menú del Fire Stick, los botones que realizan las funciones de flechas y OK no reciben el foco con TalkBack activo. Otros botones que cuentan con el mismo problema son “Apagar”, “Llamar a Alexa”, “Configuración del Fire Stick”, “Abrir todas las Apps instaladas” y “Mostrar teclado en pantalla”.

El botón “Atrás” que permite al usuario salir de una aplicación y volver al menú principal no está etiquetado, al igual que ocurre con los botones correspondientes a las distintas aplicaciones (Netflix, Prime Video, etc.)

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar algunos botones/gráficos cuando indica que hay etiquetas disponibles. Para ello abrir el menú de TalkBack teniendo el elemento a etiquetar seleccionado (deslizándolo hacia abajo y luego a la derecha o realizando un toque con tres dedos), y elegir “Añadir etiqueta”.

Los botones correspondientes a los controles de reproducción o el botón “Inicio” no están etiquetados ni tienen rol de botón por tanto el usuario de lector de pantalla no sabe que puede interactuar con ellos.

No existen títulos de encabezado correctamente definidos que faciliten la navegación utilizando TalkBack, ocurre por ejemplo en el apartado de configuración.

Dentro de la pantalla “Configuración del mando móvil” el botón “Atrás” está etiquetado en inglés.

Al utilizar el gesto “Atrás” nativo de Android se cierra la app aun habiendo pantallas a las que retroceder.

En el caso de personas usuarias de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al del lector de pantalla.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación no respeta la configuración del dispositivo referente al “Modo claro”, presentando únicamente la interfaz en “Modo oscuro”.

La aplicación no conserva el tamaño de fuente ni los textos en negrita configurados en el sistema, sin embargo, los textos en alto contraste si son soportados.

4. Funcionalidad

La app móvil Amazon Fire TV permite el control remoto virtual del dispositivo Fire TV.

Las funciones principales son el teclado en pantalla que permite escribir en el dispositivo móvil lo que facilita la búsqueda, control por voz, acceso rápido a la apps y navegación con gestos o botones.

5. Conclusiones

Fire TV es una aplicación que permite convertir un móvil o una tablet en el mando a distancia para interactuar con el dispositivo Fire TV de Amazon.

Actualmente, cuenta con numerosos problemas de accesibilidad que por su gravedad se consideran invalidantes.

Por tanto, se concluye que las barreras detectadas hacen que el uso de la App sea inaccesible con lector de pantalla y/o línea braille.

Fecha evaluación

06/03/2025
