

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Amazon Prime Video
- **Descripción:** aplicación oficial de Amazon que permite el visionado en streaming o descarga de películas y series
- **Versión:** 3.0.269,10747
- **Fecha actualización:** 1/05/2020
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Amazon Mobile LLC
- **Coste:** 3,49€ Suscripción mensual. 0,99 € - 20,00 € por elemento
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.avod.thirdpartyclient&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9, Pixel 3 y Xiaomi Mi A2
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097, BrailleBack 0.97.0.260434933 y Focus 40 BT 5G y 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Amazon Prime Video puede ser utilizada por un usuario de TalkBack o de BrailleBack. No obstante, se han encontrado las deficiencias que se detallan a continuación.

El registro se realiza a través de una página de internet. El foco tiene diferente recorrido si se realiza con Línea Braille o con gestos. El botón para borrar el contenido del campo de texto no está etiquetado.

Al iniciar sesión, se solicita la verificación de un kaptcha que es imposible llevar a cabo debido a la inexistencia de una opción accesible; sin embargo, se ha comprobado que, si el usuario tiene descargada la aplicación "Amazon" y ha iniciado sesión en esta aplicación, la aplicación "prime Video" solo le solicitará el usuario y la contraseña.

Si se está editando la contraseña, el foco se bloquea con el balancín derecho debiendo utilizar el botón de desplazamiento.

Se ha comprobado que los cuadros de edición son verbalizados correctamente por TalkBack, pero con BrailleBack solo se transcribe "cuadro de edición" a la Línea Braille (registro, inicio de sesión, buscar...).

La oferta de películas se presenta en varias listas horizontales. Si se utiliza el balancín de navegación, el foco recorre los elementos que se presentan en la pantalla, pero no sigue los elementos de la lista. Si se utilizan los botones “Selector”, el desplazamiento puede ser por página o por lista.

Los elementos no están ordenados adecuadamente. Las pestañas que funcionan como filtro principal de contenidos y que se sitúan en la parte superior de la pantalla, “Inicio Películas, Series e Infantil”, no son la introducción para desplazarse por los contenidos. Hay que utilizar el balancín hacia arriba para acceder a este contenido. Si se utiliza el balancín hacia abajo aparecen después de navegar y recorrer el listado de películas y, después, el orden sigue con las pestañas de la parte inferior de la pantalla.

Dentro de la cartelera existe una multipantalla con contenidos promocionales que no es identificada y que no se puede leer con Línea Braille (hay que utilizar un gesto con dos dedos hacia derecha o izquierda).

Con la Línea Braille se pueden leer los subtítulos manualmente utilizando el balancín por lo que es complejo sincronizar los diálogos con esta lectura.

Dentro de la reproducción de un contenido, los botones “subtítulos y más opciones” están en inglés y, en ocasiones, ha aparecido un mensaje con algún anuncio, el botón cerrar de este mensaje está en inglés. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En toda la aplicación, los elementos no están identificados como controles, aunque verbalizan el tipo de acción que se debe realizar en cada control o botón.

En la pantalla de reproducción cuando se está reproduciendo algún contenido, TalkBack verbaliza la acción a realizar para visualizar los controles de reproducción, sin embargo, esta información no se transcribe en la Línea Braille y tampoco permite activar con ninguno de los sensores o balancines de navegación, los botones de reproducción (el usuario deberá pulsar sobre la pantalla para que BrailleBack pueda transcribir la información en la Línea Braille).

4. Funcionalidad

Amazon Prime Video es la plataforma oficial en streaming que contiene series, películas, documentales y especiales de humor.

Funciones de la aplicación:

- Descargar videos para disfrutarlos sin conexión
- Transmite desde teléfono o tableta a una pantalla grande con Chromecast
- Con X-RAY consultar los datos de IMDB sobre los actores, las canciones y las curiosidades relacionadas con los videos

- Con Prime Video Channels, los miembros de Prime pueden suscribirse a más de 150 canales especiales y canales temáticos como HBO, SHOWTIME, STARZ y Cinemax. Pagar solo por los canales que interesan y sin necesidad de cables.

Hay que tener en cuenta el dispositivo que se utiliza para visionar el contenido y si ese contenido se transmite o no, a un televisor, a un dispositivo streaming o conectado por cable.

5. Conclusiones

Amazon Prime Video es la plataforma que contiene todos los contenidos de esta factoría (películas, series y documentales). Los clientes Prime tienen música sin publicidad, o almacenamiento ilimitado. Se puede ver en Amazon Fire TV, Smart TV, móvil, portátil, Tablet y dispositivos compatibles.

Se puede usar con el lector de pantalla TalkBack y con la Línea Braille. Las deficiencias encontradas, y descritas en el documento de valoración, no impiden el acceso a la aplicación.

Una persona con deficiencia visual deberá pedir ayuda en el inicio de sesión para la introducción del kaptcha.

Fecha evaluación

7/05/2020
