

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** ASISA
- **Descripción:** aplicación que permite consultar todos los productos que ASISA comercializa y calcular el precio de un seguro
- **Versión:** 4.8
- **Fecha actualización:** 9/2/18
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** ASISA S.A.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 8.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://itunes.apple.com/es/app/asisa/id444680982?mt=8>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE, 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 11.2.6
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea Braille Focus 40 Blue 2

3. Accesibilidad/Usabilidad

En las pruebas realizadas con la aplicación de ASISA con VoiceOver se han encontrado diversos problemas de accesibilidad:

- Al activar el micrófono para introducir datos en alguno de los cuadros de búsqueda, VoiceOver deja de dar información por voz y hay que cerrar la aplicación y volverla a abrir para obtener de nuevo respuesta de voz.
- En casos puntuales, se detecta la superposición de la información de pantallas anteriores con VoiceOver, lo cual resultará muy confuso para el usuario.
- Presencia de botones sin etiquetar. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).
- Existen controles con etiquetas inadecuadas.
- La estructuración interna, en formato de cuadrícula o tabular, empleada en determinados contenidos da lugar a lecturas inadecuadas con VoiceOver
- Problemas para la identificación de los accesos a MI ASISA y a FACTURAS debido a la estructuración empleada.
- Falta de etiquetado en los controles de formulario.

- Gráficos etiquetados incorrectamente.
- Lectura de contenidos no visualizados.
- Desde el botón de “Oficinas y Centros” de la interfaz publica de la APP se llega a una pantalla que incluye una presentación embebida de Google Maps (sólo accesible visualmente) con información de los centros más cercanos y también un listado textual. Con VoiceOver resulta muy incómodo tener que recorrer los elementos del mapa para llegar al listado.

4. Funcionalidad

A través de esta aplicación, es posible visualizar todos los productos comercializados por esta empresa y calcular el precio del seguro médico.

Incorpora un buscador de médicos y centros que puede utilizarse con la voz.

También muestra la ubicación de oficinas junto a los medios de transporte para llegar hasta ellas.

Además, ofrece la opción de cargar las tarjetas para no olvidarlas nunca, solicitando duplicados de las mismas.

Por último, incorpora un doctor virtual al que pueden realizarse consultas sencillas, brindando pasarelas seguras de pago para recibos pendientes.

5. Conclusiones

Como se ve en el documento de valoración, la aplicación de ASISA presenta diversos problemas de accesibilidad que impiden que un usuario de VoiceOver pueda operar con ella de forma fiable y cómoda.

Uno de los principales problemas es la falta de etiquetado de los botones, y el hecho de que, a veces, al acceder a una pantalla nueva, VoiceOver verbaliza y navega en primer lugar el contenido de una pantalla anterior que no está visible.

También repercute negativamente la estructuración interna, en formato de cuadrícula, empleada en determinados contenidos, ya que da lugar a lecturas en orden inadecuado con VoiceOver.