

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** ASISA
- **Descripción:** aplicación que permite gestionar los servicios ofrecidos por la aseguradora de salud ASISA.
- **Versión:** 9.7
- **Fecha actualización:** 10/11/2023
- **Idioma:** español
- **Edad:** apta para todos los públicos
- **Desarrollador:** ASISA S.A
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 6.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[ASISA - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.1.0.595874199 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota: únicamente se evalúa la parte pública de la aplicación.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Varios botones de la aplicación no se encuentran etiquetados. En algunos casos TalkBack detecta parte del texto del icono, pero no siempre es posible conocer la funcionalidad del elemento. Ocurre, por ejemplo, en los diferentes métodos de contacto.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En algunas pantallas de la aplicación TalkBack realiza una navegación por capas y detecta elementos que no pertenecen a la ventana activa, siendo necesario utilizar exploración táctil para que el nuevo contenido sea reconocido por el lector de pantalla. Este comportamiento se da, por ejemplo, al desplegar una pregunta en el apartado de preguntas frecuentes.

Existen varios elementos que deberían ser botones y no están identificados como tales por el lector de pantalla. Por ejemplo, los botones de “Aceptar” y “Cancelar” en ciertas ventanas o el botón para aceptar los términos y condiciones.

La aplicación no cuenta con títulos de encabezado que faciliten el desplazamiento por las secciones de las ventanas utilizando TalkBack.

Algunos elementos no se encuentran correctamente implementados y TalkBack los detecta en flicks diferentes. Por ejemplo, en la pantalla principal TalkBack detecta un elemento etiquetado como “Buscar médico”, en otro flick “Cerca de mí” y en el siguiente el campo de búsqueda. Realmente debería tratarse únicamente de dos elementos ya que “buscar médico” pertenece al cuadro de edición.

En cuanto al manejo con línea Braille, al no mostrarse en la línea el texto detectado de imágenes, no es posible conocer parte del contexto de los controles y todos se visualizan de la misma manera: “Botón sin etiqueta” o “Imagen sin etiqueta”.

Las ventanas que no son enfocadas automáticamente por el lector de pantalla no son accesibles al utilizar línea, ya que para acceder a su contenido es necesario utilizar exploración táctil.

Respecto a los usuarios con baja visión, la aplicación no adopta el modo claro/oscurito configurado en el sistema. Tampoco ofrece configuración propia de combinación de colores.

La App se adapta al tamaño de fuente del sistema, pero no en todos los elementos que presenta.

Se observa bajo contraste en algunos elementos. Por ejemplo, en la pantalla principal aparecen unos botones con fondo claro, sobre el propio fondo blanco de la App. En la opción “Urgencias” se despliega una ventana con bajo contraste entre fondo y fuente. En la opción de menú “Contacta con nosotros” se ofrecen unos gráficos como botones, los cuales tienen un fondo de color azul y un dibujo sobre éste, en blanco; otros gráficos tienen un fondo blanco y se muestran sobre la pantalla también con fondo blanco, no presentando suficiente contraste.

4. Funcionalidad

La aplicación de ASISA permite a los usuarios gestionar su póliza de salud de la compañía.

Ofrece una amplia gama de servicios como búsqueda de médicos por especialidad, solicitud de citas en hospitales y centros del Grupo Hospitalario HLA, videoconsultas con especialistas, autorización de pruebas, acceso a tarjetas y recibos, consulta de historial médico y recuperación de información sobre la póliza.

Además, cuenta con una red de oficinas y centros propios para brindar más opciones a los usuarios.

Es necesario disponer de usuario registrado para acceder a la mayoría de los servicios.

5. Conclusiones

La aplicación de ASISA permite gestionar la póliza de salud de la compañía.

Presenta errores de accesibilidad enumerados en el apartado anterior, los cuales dificultan su uso por parte de personas con ceguera, ya que no es posible navegar con facilidad por las ventanas utilizando TalkBack y en algunos casos el etiquetado incorrecto hace que se pierda el contexto de los controles.

En el caso de las personas con sordoceguera, el uso de la aplicación se dificulta aún más, por no disponer del texto detectado de los controles en Braille y por la presencia de pantallas que requieren usar exploración táctil.

Fecha evaluación

08/03/2024
