

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** ASISA
- **Descripción:** aplicación que permite consultar todos los productos que ASISA comercializa y calcular el precio de un seguro
- **Versión:** 4.9.1
- **Fecha actualización:** 12/02/2018
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** ASISA S.A.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.0.3 y superiores
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.asisa&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung Galaxy S6, S7 Edge, A3 y Nexus 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android 7.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack 6.1.0 (motor de voz de Voxygen Marta, Eloquence y Google), BrailleBack 0.95.1 y línea Braille Focus 40 Blue 2

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se han detectado los siguientes problemas de accesibilidad:

- Frecuentemente, cuando se accede a una pantalla nueva, TalkBack verbaliza y navega por el contenido de la pantalla anterior, y sólo cuando se llega al final de dicho contenido, accede a navegar por el contenido real que se muestra en ese momento. Esto genera gran confusión.
- En pantallas que no corresponden al área privada se presentan muchos contenidos como “vista web”. En dicha situación TalkBack verbaliza el contenido real junto con otros contenidos no visibles que hacen tedioso trabajar con el lector de pantalla, sin embargo sí es operativa la forma de trabajo con exploración táctil del lector de pantalla.
- En la pantalla de identificación para acceso al Área privada, TalkBack no identifica adecuadamente el control “Recordar contraseña”, de forma que el usuario no puede distinguir el estado verificado o no verificado de esta opción.
- Presencia de numerosos controles sin etiquetar. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.
- En el área privada, al elegir “Buscar médico”, y a continuación “Nueva búsqueda”, se presenta el cuadro de edición de la búsqueda en una estructura de cuadrícula, que puede confundir, inicialmente, al usuario.

- En el área privada, al elegir “Buscar médico”, y a continuación “FAVORITOS”, existe un acceso a un tutorial denominado “Cómo añadir un favorito”. Dicho tutorial no es accesible con lector de pantalla.
- Desde el botón de “Oficinas y Centros” se llega a una pantalla que incluye una presentación embebida de Google Maps (sólo accesible visualmente) con información de los centros más cercanos y también un listado textual. Con TalkBack hay que recorrer todos los elementos del mapa para llegar al listado.

Si el usuario de TalkBack trabaja con una síntesis de voz con velocidad lenta puede interpretar que en la pantalla de inicio no se verbaliza el texto completo de algunos botones (aquellos cuyo texto se reparte en dos líneas) porque la voz hace una pausa excesiva para el salto de línea.

4. Funcionalidad

A través de esta aplicación, es posible visualizar todos los productos comercializados por esta empresa y calcular el precio del seguro médico.

Incorpora un buscador de médicos y centros que puede utilizarse con la voz. Y muestra la ubicación de oficinas junto a los medios de transporte para llegar.

Además, ofrece la opción de cargar las tarjetas para no olvidarlas nunca, solicitando duplicados de las mismas.

Por último, incorpora un doctor virtual al que pueden realizarse consultas sencillas, brindando pasarelas seguras de pago para recibos pendientes.

5. Conclusiones

Como se puede ver en el documento de valoración, la aplicación de ASISA presenta numerosos problemas de accesibilidad que impiden que un usuario de TalkBack pueda operar con ella de forma fiable y cómoda.

El problema más relevante es que al acceder a una pantalla nueva, TalkBack verbaliza y navega en primer lugar por el contenido de la pantalla anterior

Con línea Braille, sobre todo en formularios, es muy tedioso ya que cuando se rellena un objeto hay que volver a recorrer toda la pantalla para localizar el siguiente, haciéndose en algunos casos, imposible cuando nos encontramos con elementos que ni siquiera son detectados por TalkBack y por ende, la línea Braille.