

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** ASOS
- **Descripción:** aplicación que permite compras online de ropa, zapatos y complementos para hombres y mujeres, tanto de su propia marca como de marcas reconocidas en el mercado
- **Versión:** 4.65.0
- **Fecha actualización:** 21/01/2022
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Asos
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.asos.app&hl=es_419&gl=US

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a y Samsung A32
- **Sistema Operativo y versión:** Android 11
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 14 Blue 5G y 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Las pestañas de la aplicación no están identificadas como tal, de forma que TalkBack en lugar de indicar "Pestaña" indica "TAB".

Por lo demás, no se observan problemas de accesibilidad con el lector de pantalla. Todos los botones están correctamente etiquetados y el foco recorre cada una de las opciones de forma adecuada.

Cuando se utiliza la APP con Línea Braille, no se puede ir recorriendo los resultados de una búsqueda. Si se hace flick en pantalla retoma el avance, pero si se intenta hacer scroll desde la Línea Braille no funciona.

Para baja visión, aunque la aplicación no es compatible con el modo oscuro del sistema, cuenta con un modo nocturno que actúa de igual forma.

Las opciones de aumentar la fuente y zoom funcionan correctamente, aunque con el zoom y fuente al máximo tamaño se puede perder información.

No funciona el aumento de fuente en vista web, por ejemplo, en el registro.
Las imágenes están correctamente etiquetadas.

Funcionalidad

Aplicación perteneciente a la cadena juvenil ASOS que permite, sobre todo a los más jóvenes, adquirir productos de moda por internet pudiendo acceder a múltiples marcas y productos en todo el mundo.

Permite:

- Comparar imágenes para localizar marcas o estilos parecidos. También realiza recomendaciones personalizadas, alertas sobre rebajas o vídeos a 360 grados.
- La sincronización de los artículos guardados, de las compras y los pedidos realizados entre varios dispositivos.
- Buscar por prenda, color, tamaño, o precio, siendo posible compartir los artículos mediante las distintas redes sociales, mail o WhatsApp.

4. Conclusiones

Asos es una aplicación para realizar compras online de ropa y accesorios, tanto para hombres como para mujeres.

La APP no presenta problemas de accesibilidad con el lector de pantalla. Aunque en general, la Línea Braille se comporta de forma similar a la síntesis de voz, es necesario hacer scroll en la pantalla del dispositivo para poder acceder a la totalidad de los productos mostrados.

Se considera una APP accesible para personas con resto visual, con ceguera o con sordoceguera.

Fecha evaluación

21/01/2022
