

FICHA DE VALORACIÓN APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** astursalud cita previa
- **Descripción:** aplicación oficial del servicio de salud en el Principado de Asturias, que gestiona citas de atención primaria en dicha comunidad
- **Versión:** 1.0.1
- **Fecha de actualización:** 27/10/2017
- **Idioma:** Español, Alemán, Francés, Inglés, Italiano, Neerlandés (se cree que están mal nombrados en la APPStore)
- **Desarrollador:** Principado de Asturias
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 8.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPod e iPad
- **Enlaces relacionados:**
- <https://itunes.apple.com/es/app/astursalud-cita-previa/id1222970395>

2. Entorno de pruebas

- Plataforma: iPhone SE, 64 GB
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

Existen fallos muy graves de accesibilidad y usabilidad en el servicio, haciendo que sea inoperante para usuarios con ceguera y con sordoceguera, complicando también el acceso a personas con resto visual al utilizar una paleta de colores completamente inadecuada.

El lector de pantalla no verbaliza correctamente las pantallas, lee elementos que no están presentes y no interactúa con ninguno de ellos.

La línea Braille adolece del mismo problema, mostrando el texto leído por VoiceOver, pero sin permitir llevar a cabo ninguna acción.

Tampoco dispone de estructura en sus contenidos, complicando la ubicación dentro de cada menú. No sigue pautas del diseño habitual en otras APP de iOS (opciones arriba, contenido en el centro y pestañas abajo).

Los elementos no están bien etiquetados, por lo que no se puede saber si se pulsa encima de botones, deslizadores o texto.

4. Funcionalidad

Abarca enfermería, medicina de familia y pediatría, ofreciendo opciones para solicitar y anular atenciones. Implementa un buscador de centros de salud

cercanos, permitiendo contactar telefónicamente y ubicar las urgencias más próximas. El usuario debe disponer de tarjeta sanitaria individual activa en Asturias si desea utilizar esta herramienta.

5. Conclusiones

Sería necesario llevar a cabo un rediseño profundo de la aplicación astursalud cita previa, porque tal y como se encuentra, no puede ser empleada por muchas personas con discapacidad visual, que tendrían en la aplicación una forma sencilla de contactar con servicios primarios.

Inoperante para usuarios de lectores de pantalla y líneas Braille. Mal contraste para usuarios con baja visión.

Fecha realización

25/02/2019
