

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** atresplayer: Series y Noticias
- **Descripción:** aplicación que permite acceder al contenido multimedia de la plataforma Atresmedia
- **Versión:** 4.2.0
- **Fecha actualización:** 5/09/2023
- **Idioma:** Español
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** Atresmedia Corporación de Medios de Comunicación S.A.
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras en la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 12.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[atresplayer: Series y Noticias en App Store \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 12 y 13 Mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.6.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G, Focus 40 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado graves problemas de accesibilidad que se describen a continuación.

En la pestaña inicio aparecen contenidos que solo son visibles si el usuario es Premium. Todos estos contenidos están etiquetados como “Preestreno antes de su emisión en TV”, con lo que el usuario no puede saber de qué contenido se trata hasta que entra en él.

Los botones de la pantalla del reproductor están etiquetados en inglés, como por ejemplo “Share”, “Help icon”, etc.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Al pulsar sobre algunos contenidos para reproducirlos, se abre una ventana emergente, de la que no se informa al usuario de VoiceOver, y para encontrarla, se ha de ir a la parte inferior de la pantalla.

El proceso de registro tiene campos que son identificados por VoiceOver como campos de texto, aunque algunos de ellos, como por ejemplo fecha de nacimiento o el género, son ajustables y VoiceOver no los reconoce correctamente hasta que

son activados. En este mismo proceso, existe una mala asociación de etiquetas con los controles en las casillas de verificación.

En la pestaña “Canales”, apartado “Noticias”, no se accede al contenido con VoiceOver activado, salvo al botón “Sort” que se utiliza para ordenar.

Al realizar una búsqueda no es posible acceder a los resultados. Sin embargo, si no se obtienen resultados al buscar, sí se accede al texto que lo indica.

En la ventana del reproductor no funciona el gesto “Atrás” de VoiceOver, ni tampoco el botón “Atrás”, y además, a veces, los botones no se pueden activar.

No se han encontrado problemas añadidos utilizando Línea Braille

Para usuarios con baja visión, la aplicación no adopta el modo oscuro/claro seleccionado en el sistema, presentando modo oscuro por defecto. Respecto a la fuente, adopta el tamaño seleccionado en el sistema, así como el de la visualización de pantalla. No dispone de configuración propia para la visualización.

4. Funcionalidad

Con la aplicación atresplayer: Series y Noticias es posible reproducir canales de TV en directo, noticias, series nacionales e internacionales.

Se encuentra disponible el contenido de Flooxer, un canal de vídeos cortos.

Cuenta con una versión Premium que permite ampliar el catálogo de series.

Para reproducir algunas series o eliminar la publicidad, es necesario disponer de una suscripción activa.

No se visualiza contenido con audiodescripción: ni ofrece esta posibilidad, ni lo detecta de forma automática de los ajustes del sistema.

5. Conclusiones

atresplayer: Series y Noticias ofrece un gran catálogo de contenido multimedia disponible en la plataforma Atresmedia.

Presenta graves problemas de accesibilidad (detallados en el documento de valoración) que dificultan e incluso impiden el acceso a su contenido a las personas con ceguera o sordoceguera que utilizan Síntesis de Voz y/o Línea Braille.

Fecha evaluación

14/09/2023
