

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Auvasa Bus
- **Descripción:** aplicación oficial para obtener información del servicio de transporte urbano en la ciudad de Valladolid
- **Versión:** 3.7
- **Fecha actualización:** 9/10/2018
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** AUTOBUSES URBANOS DE VALLADOLID S.A. (AUVASA)
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 8.0 o superior. Es compatible con iPhone y iPad.
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/auvasa-bus/id1101193418>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.6.
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver de iOS 14.6, magnificador de pantalla Zoom de iOS 14.6, Focus 14 5^aG y opciones de personalización de pantalla (aparencia y fuentes del sistema operativo)

3. Accesibilidad/Usabilidad

Al usar los gestos del lector de pantalla se van recorriendo elementos que visualmente no se presentan en pantalla, pero el software de adaptación sí los detecta. Por ejemplo, el enlace “Ir a página principal”, todos los enlaces de las opciones del menú, a las que no es posible acceder, los enlaces de redes sociales, etcétera. Estos elementos se repiten en todas las pantallas de la aplicación y dificultan mucho el manejo.

El icono que señala que el vehículo próximo a llegar dispone de rampa de acceso para sillas de ruedas, aunque lo indica al acceder a la información de la línea, no se encuentra etiquetado y no es verbalizado al pasar por él con el lector de pantalla.

La opción “Buscar paradas” no se ha podido valorar porque no se ha conseguido realizar ninguna búsqueda. La opción “Mapa de paradas” muestra visualmente un mapa con todas las paradas, pero desde el punto de vista de una persona con discapacidad visual no se considera una opción relevante.

En la opción “Planificador de rutas” no se encuentran etiquetados el “botón” con el dibujo de un lápiz que sitúa el foco en el cuadro de edición y muestra el teclado virtual en pantalla, del mismo modo tampoco se encuentra etiquetado el “botón” para usar la localización actual como origen, un usuario con ceguera que utilice el lector de pantalla no podrá intuir las acciones que realizarían esos elementos o si realizan alguna acción. Las rutas propuestas se muestran en el navegador predeterminado

del dispositivo usando las URL de Google Maps, por tanto, se considera que esto sería objeto de una valoración de accesibilidad independiente.

Al tratar de abrir el menú con la doble pulsación rápida de un dedo del lector de pantalla VoiceOver, el menú se abre e inmediatamente se oculta. Al mismo tiempo que se muestra el menú, aunque visualmente no se encuentran disponibles, con las herramientas de accesibilidad se puede continuar accediendo al resto de opciones que han quedado ocultas. Esto resulta muy confuso e impide llegar con lector de pantalla de forma rápida a los elementos de la opción a la que se haya accedido.

No tiene en cuenta las opciones de tamaño de fuente ni colores, filtros de colores o modo oscuro establecido en las opciones del sistema operativo. Esto hace que no se pueda adaptar a las necesidades de los usuarios deficientes visuales. Tampoco dispone de opciones propias de la aplicación que permitan realizar ajustes similares.

Para el máximo aprovechamiento de las 14 celdas de la línea Braille con la que se han realizado las pruebas, se ha desactivado la presentación de las celdas de estado y el corte de palabras. La información que se presenta corresponde con la síntesis de voz y presenta los mismos inconvenientes señalados.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

4. Funcionalidad

Auvasa Bus es la aplicación que permite consultar el tiempo que falta para que llegue el autobús a la parada.

Se pueden marcar las paradas habituales como favoritas para acceder más rápido a su información.

Permite obtener una lista de las paradas más cercanas a la ubicación del usuario.

Dispone de un planificador de ruta en autobús urbano para llegar desde un punto a otro punto.

Se puede acceder a la información sobre los recorridos y horarios de las líneas de autobuses.

También permite consultar el saldo de la tarjeta de transporte y acceder a las noticias e información sobre los medios de pago disponibles en el transporte urbano en autobús.

Se puede visualizar un mapa con los puntos de recarga de tarjetas de transporte.

Es necesario disponer de conexión a internet para acceder a toda la funcionalidad y contenido.

5. Conclusiones

Auvasa Bus es la aplicación oficial del transporte urbano en Valladolid.

Aunque en la información de la aplicación se indica que tiene el nivel doble A de accesibilidad, la aplicación tiene problemas de etiquetado y la información detectada

por el lector de pantalla no corresponde con la visual, engaña al usuario, no le resulta intuitiva y en algunos casos no puede acceder a las opciones que le ofrece.

Desde el punto de vista de una persona con ceguera requeriría mucha destreza y habilidad para localizar rápidamente los nuevos elementos presentados en la pantalla al acceder a una opción, sin pasar de nuevo por todos los enlaces que visualmente no se presentan en pantalla.

Para su manejo con lector de pantalla requiere muchos ensayos para llegar a saber qué elementos realizan acción y cuáles no.

No se puede considerar una aplicación accesible para un nivel medio o básico de manejo del dispositivo móvil con el lector de pantalla.

Fecha evaluación

26/05/2021
