

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** BBVA para todos
- **Descripción:** aplicación que facilita la operativa en los cajeros BBVA disponibles permitiendo sacar dinero a usuarios con discapacidad visual
- **Versión:** 2.0.0
- **Fecha actualización:** 06/06/2019
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** BBVA
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bbva.bbvaparatodos>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9 y Xiaomi Mi A1
- **Sistema Operativo y versión:** Android 9.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 7.3.0.239841594 (Motor TTS Eloquence) – BrailleBack 0.97.0.229666838 y Focus 14 Blue 2 – Focus 40 BT 5ª G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

BBVA para todos usa la APP predeterminada de Mapas del dispositivo móvil para acercar al usuario al cajero seleccionado, pero de esta aplicación no se informa en este documento.

Una vez instalada la aplicación BBVA para todos, nos encontramos con que el nombre del icono de acceso sólo verbaliza “Para todos”, por lo que puede dificultar la localización del mismo en su primer uso.

En versiones anteriores, en la aplicación de BBVA (Banca Móvil) se había incorporado un acceso directo en la Posición Global que permitía acceder a BBVA para todos. En esta actualización, este acceso directo en la aplicación de la banca móvil ha desaparecido, aunque sí se mantiene en BBVA para todos.

Por lo demás, la aplicación es accesible tanto con lector de pantalla como con línea Braille. El foco sigue un orden lógico en su recorrido, se puede interactuar con todos los elementos y no se han encontrado etiquetas vacías. La aplicación es bastante sencilla de utilizar, con pocas opciones y bien explicadas, aunque se requiere cierta familiarización con los productos bancarios para poder operar.

Para acceder a la aplicación hay que introducir el DNI y la contraseña. Se debe disponer de cuenta activa en el BBVA. Es posible acceder a la aplicación móvil mediante la huella.

Tiene 7 opciones destacadas con diferentes colores y con una descripción de la operatividad de cada una de ellas. Si se activa la ayuda extendida se explica con gran detalle cada opción.

Existe buen contraste de color entre fondo, letra e iconos, utiliza los colores corporativos. Sería conveniente que la fuente por defecto se presentara en mayor tamaño porque existe espacio en la pantalla para ello (deja espacios sin utilizar).

#### **4. Funcionalidad**

BBVA para todos es una aplicación gratuita creada y diseñada para usuarios con ceguera, con discapacidad visual o con movilidad limitada, que permite descubrir en tiempo real los cajeros BBVA disponibles más cercanos, trazando el camino más rápido y seguro hasta ellos, facilitando la operativa en los mismos.

Apostando por la tecnología más puntera, BBVA para todos, es una herramienta pionera en este sector que ha conseguido derribar barreras que hasta ahora parecían imposibles de derribar, creando y facilitando oportunidades para todos.

Se puede interactuar con la aplicación mediante comandos de voz y señales auditivas, a través de una respuesta háptica del dispositivo o combinando ambas.

La navegación por la aplicación está pensada, desarrollada y diseñada para que la experiencia sea lo más intuitiva y accesible posible. En todo momento, se dispone de un audio guía que conduce por la aplicación paso a paso. La aplicación consta de pocas ventanas para facilitar el proceso desde que se realiza la reserva para retirar el efectivo, hasta que se retira en el cajero.

Los mensajes mostrados en la pantalla del cajero son enviados a BBVA para todos en forma de comandos de voz, facilitando de esta forma la interacción con cajeros a personas con discapacidad visual.

#### **5. Conclusiones**

BBVA para todos es una aplicación bien diseñada dado que la navegación por la aplicación está pensada, desarrollada y diseñada para que la experiencia sea lo más intuitiva y accesible posible, visualmente o por voz.

En esta actualización se ha perdido la posibilidad de acceder directamente desde la aplicación de Banca Móvil de BBVA, aunque se continúa pudiendo acceder, al contrario, es decir, desde BBVA para Todos, a la aplicación de la banca móvil.

El uso con línea Braille es correcto por lo que puede recomendarse su utilización a personas con sordoceguera.

Dispone de una audioguía que describe la aplicación y sus opciones paso a paso.