

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** BBVA para todos
- **Descripción:** aplicación que permite descubrir en tiempo real los cajeros BBVA disponibles más cercanos, trazando el camino hasta ellos, facilitando la operativa en los mismos para sacar dinero a usuarios con discapacidad visual
- **Versión:** 2.0.0
- **Fecha actualización:** 06/06/2019
- **Idioma:** Español, Catalán, Euskera, Gallego, Inglés
- **Desarrollador:** BBVA
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 9.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://itunes.apple.com/es/app/bbva-para-todos/id1324585296?mt=8>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.3.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea Braille Focus 40 Blue 2 y Blue 5ª Generación

3. Accesibilidad/Usabilidad

BBVA para todos usa la APP predeterminada de Mapas del dispositivo móvil para acercar al usuario al cajero seleccionado, pero de ésta no se informa en este documento.

Aplicación clara, accesible y sencilla de manejar. Permite activar una ayuda extendida que ofrece información sobre todas las opciones disponibles. Los gráficos están descritos correctamente.

En versiones anteriores, en la aplicación de BBVA (Banca Móvil) se había incorporado un acceso directo en la Posición Global que permitía acceder directamente a BBVA para todos. En esta actualización, este acceso directo en la aplicación de la banca móvil ha desaparecido, aunque sí se mantiene en BBVA para todos.

Desde BBVA para todos, la opción de acceder a la APP de BBVA continúa funcionando correctamente. Con ello se evita buscar la aplicación manualmente y volver a introducir el pin o bien usar la huella dactilar. Esta opción ofrece rapidez de acción e interconecta ambas aplicaciones del banco de forma sencilla.

Existen ciertas opciones que aparecen como texto plano por lo que se ha de intuir que son ejecutables. Tampoco visualmente existe gráfico o dato que demuestre que son controles.

Si se teclea una clave de acceso errónea, tras el aviso pertinente que se debe aceptar, aparece el gráfico de un ojo tachado o no, que permite ver el contenido del cuadro de edición de la clave y está etiquetado en inglés, VoiceOver lo reconoce como “password eye”.

Se continúa recomendando que se implementen algunas opciones ya anunciadas para versiones futuras para dotar de mayor rapidez y efectividad:

- Acceso a la aplicación mediante huella.
- Identificación del usuario en el cajero a través del NFC de su móvil y, por tanto, sin tener que introducir la tarjeta en la ranura del cajero.
- En los ajustes de la APP BBVA para todos se podría incluir poder activar y desactivar la función de llegar a esta APP desde BBVA | España.
- BBVA para todos debería permitir ingresar dinero en cajeros.

4. Funcionalidad

BBVA para todos es una aplicación gratuita creada y diseñada para usuarios con discapacidad visual o movilidad limitada, que permite descubrir en tiempo real los cajeros BBVA disponibles más cercanos, trazando el camino más rápido y seguro hasta ellos, facilitando la operativa en los mismos.

5. Conclusiones

BBVA para todos es accesible, muy útil y cómoda para sacar dinero con sencillez, sin tener que utilizar la pantalla táctil del cajero. Se puede: introducir y extraer la tarjeta, teclear el pin y retirar la cuantía solicitada. También permite conocer la localización de cajeros en el entorno (se ha de saber manejar la APP de Mapas del dispositivo para poder acudir al cajero seleccionado).

En esta actualización se ha perdido la posibilidad de acceder directamente desde la aplicación de Banca Móvil de BBVA, aunque se continúa pudiendo acceder al contrario, es decir, desde BBVA para Todos, a la aplicación de la banca móvil.

Una persona con sordoceguera puede usar la aplicación, pero con dificultades que podrían solventarse en futuras versiones.

Es de gran utilidad añadir un acceso directo desde la Banca Móvil, integrándola como un servicio más de los muchos ofrecidos por esta entidad a través del móvil.

Dispone de una audio guía que describe la aplicación y sus opciones paso a paso.



DIRECCIÓN DE AUTONOMÍA PERSONAL,
ATENCIÓN AL MAYOR, JUVENTUD, OCIO Y DEPORTE



C.I.D.A.T. CENTRO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO
Y APLICACIÓN TIFLOTÉCNICA

Fecha evaluación

11/06/2019