

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Be My Eyes
- **Descripción:** aplicación para personas con Discapacidad visual que permite obtener descripciones visuales a través de voluntarios o un asistente de inteligencia artificial.
- **Versión:** 2.4
- **Fecha actualización:** 14/3/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** apta para todos los públicos
- **Desarrollador:** Be My Eyes
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 5 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Be My Eyes - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a y 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.1.0.595874199 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Existen apartados de la aplicación que no están traducidos. Por ejemplo, el contenido de la pestaña "Comunidad", la opción "Browse Service directory" o las indicaciones para crear un grupo.

La aplicación no cuenta con títulos de encabezado que faciliten la navegación por ciertas pantallas utilizando TalkBack.

Cuando se selecciona un idioma, TalkBack no anuncia automáticamente el estado del elemento.

Al escribir un mensaje utilizando la entrada Braille en pantalla, el botón "Enviar" no se pulsa automáticamente.

En cuanto al manejo con línea Braille, las respuestas del chat no se reflejan automáticamente en la línea. El usuario no puede saber que el sistema está escribiendo un mensaje o si ha llegado uno. La única forma es moviéndose entre los elementos hasta que aparezca el nuevo contenido.

Respecto a los usuarios con baja visión, la aplicación no soporta el "Modo oscuro" configurado en el dispositivo, solo soporta el "Modo claro".

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada sí son soportadas por la aplicación, así como los textos en negrita y con alto contraste.

En Android 14, se puede ampliar por seis el tamaño de la fuente y hasta por cuatro el tamaño de la visualización. Si se amplían al máximo ambas opciones, la App presentará dificultades de lectura, ya que se solapan y se cortan los textos.

Al modificar el tamaño de la fuente con la App abierta, en vez de cuatro pestañas, solo aparecen tres. Se recomienda hacer estos cambios en el sistema con la App cerrada.

4. Funcionalidad

Be my Eyes es una aplicación que permite a personas con discapacidad visual solicitar asistencia a un voluntario a través de una videollamada y descripción de imágenes mediante IA.

Al utilizarla por primera vez, el usuario debe asignarse un rol, ya sea voluntario o persona con discapacidad visual.

La App ofrece dos modalidades de uso, “Pedir ayuda a un voluntario” y “Be My AI”. En el primer caso, se establece una comunicación de audio y vídeo anónima mediante la cámara trasera del dispositivo del usuario. En la otra modalidad, la aplicación permite capturar imágenes que se procesan y describen con inteligencia artificial.

Además, dispone de un chat en el cual se pueden consultar detalles específicos sobre las fotos realizadas.

Por último, existe la posibilidad de crear grupos de usuarios para que las llamadas se realicen con amigos o familiares.

5. Conclusiones

Be My Eyes es una aplicación para personas con Discapacidad visual que permite obtener descripciones visuales con la ayuda de personas voluntarias o a través de un asistente de inteligencia artificial.

Existen algunos errores de accesibilidad que deberían ser corregidos para mejorar la experiencia de uso, pero la aplicación puede ser utilizada en su totalidad mediante TalkBack.

En cuanto a usuarios con sordoceguera que utilizan únicamente línea Braille, se ha detectado que ciertos mensajes de estado no se muestran automáticamente en la línea, lo cual puede generar pérdida de contexto. Por otra parte, la comunicación con los voluntarios es únicamente por videollamada y no existe una alternativa de chat o similar.

Fecha evaluación

3/4/2024
