

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Bilbobus
- **Descripción:** aplicación oficial que ofrece la posibilidad de consultar la información de los autobuses urbanos de Bilbao de manera sencilla e intuitiva
- **Versión:** 4.10.19
- **Fecha actualización:** 11/02/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Ayuntamiento de Bilbao
- **Coste:** gratis
- **Requisitos hardware/software:** iOS 10.0 en iPhone, iPad, iPod touch. En Mac 11.0
- **Enlaces relacionados:**
[Bilbobus en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/ios/bilbobus/)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.4
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 5ªG y Focus 40

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Bilbobus presenta graves problemas que dificultan su uso a personas con discapacidad visual.

Al entrar en la aplicación hay una pantalla de líneas regulares (encabezamiento) de los autobuses urbanos y con el botón tira. Al recorrerla se observan dificultades: botones mal etiquetados, que algunas veces verbaliza y otras no y en orden incorrecto. Hay que desplazarse por toda la pantalla para acceder a algunas zonas de la misma y cuando la lista de líneas ocupa toda la pantalla, para llegar a las supuestas pestañas (las etiqueta como enlaces) el foco de VoiceOver se pierde, aunque verbaliza su contenido.

El botón “tira”, al abrirlo por primera vez, hay que hacer flick hacia atrás (de derecha a izquierda), una vez abierto su comportamiento mejora a pesar de que no hay forma de cerrarlo sino es entrando en otra opción. Las diferentes opciones de la ventana emergente del botón tira, están mal etiquetadas, verbaliza iconos, extensiones e imágenes. Cuando llega al final del botón tira lee el contenido de la pantalla que está en segundo plano.

Otra función de la aplicación es que te indique las paradas cercanas a una ubicación concreta, la verbalización del número de una calle a veces lo hace en cifras separadas, también indica los kilómetros hasta la parada, pero la distancia es incorrecta. El tiempo que tarda en llegar un autobús no dice la unidad de

tiempo, a veces es difícil distinguir el número de autobús con el tiempo que falta para que llegue. Al llegar al final de la línea verbaliza “fin principal”.

Para planificar una ruta se puede hacer desde el botón tira, ir-hacia, o desde el botón teléfono. En ambos casos es muy complicado hacerlo con el VoiceOver y aunque se consiga el resultado final es un mapa visual no accesible con lector de pantalla. En la zona inferior de la pantalla sí que aparece una ruta accesible en texto, pero para llegar a ella hay que hacer flick atrás. Además, el lector verbaliza opciones que no aparecen en la pantalla (capas bases, rutas, compartir, opciones), dichas opciones tampoco funcionan correctamente.

El resto de opciones del menú, excepto el contenido de los tuits que lo lee bien, aunque la barra de las opciones la verbaliza en inglés, presentan diferentes dificultades de acceso con el lector: botones que se verbalizan en inglés, logotipo e imágenes mal etiquetadas.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En las pruebas realizadas con la Línea Braille no se han detectado problemas significativos más que los debidos a la accesibilidad de la propia aplicación. Su comportamiento es similar a la respuesta con VoiceOver.

4. Funcionalidad

Bilbobus es una aplicación multilingüe que permite tener a mano toda la información sobre la red de autobuses públicos de Bilbao en función de tu localización geográfica y/o la relación de líneas y paradas que se necesite encontrar para moverse por Bilbao.

Las principales funcionalidades son:

- Paradas Cercanas
- Buscador de paradas
- Conexiones de cada Parada
- Tiempos de espera en tiempo real
- Líneas, Auzolineas y Gautxoris
- Paradas, Recorridos y Horarios de cada línea.
- Geolocalización de los autobuses en tiempo real.
- Noticias
- Envío de sugerencias.
- Gestión de paradas favoritas.
- Tarifas
- Objetos perdidos

5. Conclusiones

Aplicación oficial de Bilbobus que ofrece la posibilidad de consultar la información de los autobuses urbanos de Bilbao de manera sencilla e intuitiva

Presenta muchos problemas de accesibilidad/usabilidad tanto con lector de pantalla como con la Línea Braille, detallados en el documento de valoración

Fecha evaluación

30/04/2021
