

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Bilbobus
- **Descripción:** aplicación oficial que ofrece la posibilidad de consultar la información de los autobuses urbanos de Bilbao de manera sencilla e intuitiva
- **Versión:** 4.10.19
- **Fecha actualización:** 11/02/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Ayuntamiento de Bilbao
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 5.0 u posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Bilbobus - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nokia 3
- **Sistema Operativo y versión:** Android 9
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack 9.1, Focus 14 5ªG y Focus 40

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Bibliobús presenta graves problemas que dificultan su uso a personas con discapacidad visual.

Al entrar en la aplicación aparece una pantalla de líneas regulares (encabezamiento) que lee como “banner líneas regulares y tres botones no etiquetados, entre ellos el de menú.

Al desplazarse por la pantalla lee primero la línea completa (número de autobús y recorrido) y después si se sigue avanzando vuelve a leerla, pero por partes, llegando hasta el final de la pantalla a las supuestas pestañas etiquetadas como enlaces. En estos enlaces el comportamiento del TalkBack es el mismo que cuando lee las líneas regulares y el contenido botón menú.

El botón menú, no etiquetado, se recorre sin problemas y se cierra correctamente con el mismo botón. Las diferentes opciones de la ventana emergente del botón menú, están mal etiquetadas, verbaliza gráficos. Cuando llega al final del botón menú lee el contenido de la pantalla que está en segundo plano.

Al entrar en cada pantalla el lector verbaliza “vista web”.

Otra función de la aplicación es que indique las paradas cercanas a una ubicación concreta, la verbalización del número de una calle es correcta, también indica los kilómetros hasta la parada, pero la distancia es incorrecta. También lee mal el

número de autobuses que hay en esa parada, las lee en un único número habiendo varios autobuses.

El tiempo que tarda en llegar un autobús, no dice la unidad de tiempo. A veces, es difícil distinguir el número de autobús con el tiempo que falta para que llegue.

Para planificar una ruta se puede hacer desde el botón menú, ir-hacia, o desde uno de los botones del encabezado no etiquetado. En ambos casos es muy complicado hacerlo con el TalkBack y aunque se consiga el resultado final es un mapa visual no accesible con lector de pantalla. En la zona inferior de la pantalla sí que aparece una ruta accesible en texto. Además, el lector verbaliza opciones que no aparecen en la pantalla (capas bases, rutas, compartir, opciones), dichas opciones tampoco funcionan correctamente.

El resto de opciones del menú, excepto el contenido de los tuits que lo lee bien, aunque la barra de las opciones la verbaliza en inglés, presentan diferentes dificultades de acceso con el lector: botones que se verbalizan en inglés, logotipo e imágenes mal etiquetadas.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En las pruebas realizadas con la Línea Braille no se han detectado problemas significativos más que los debidos a la accesibilidad de la propia aplicación. Su comportamiento es similar a la respuesta con TalkBack.

4. Funcionalidad

Bilbobus es una aplicación multilingüe que permite tener a mano toda la información sobre la red de autobuses públicos de Bilbao en función de tu localización geográfica y/o la relación de líneas y paradas que se necesite encontrar para moverse por Bilbao.

Las principales funcionalidades son:

- Paradas Cercanas
- Buscador de paradas
- Conexiones de cada Parada
- Tiempos de espera en tiempo real
- Líneas, Auzolineas y Gautxoris
- Paradas, Recorridos y Horarios de cada línea.
- Geolocalización de los autobuses en tiempo real.
- Noticias
- Envío de sugerencias.
- Gestión de paradas favoritas.
- Tarifas
- Objetos perdidos

5. Conclusiones

Aplicación oficial de Bilbobus que ofrece la posibilidad de consultar la información de los autobuses urbanos de Bilbao de manera sencilla e intuitiva

Presenta muchos problemas de accesibilidad/usabilidad tanto con lector de pantalla como con la Línea Braille, detallados en el documento de valoración

Fecha evaluación

30/04/2021
