

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Bing. Chatea con IA y GPT-4
- **Descripción:** aplicación que es el buscador de Microsoft
- **Versión:** 7.25.2
- **Fecha actualización:** 02/06/2023
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** 17 años o más
- **Desarrollador:** Microsoft Corporation
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 14.0 o posterior Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Bing: Chatea con IA y GPT-4 en App Store \(apple.com\)](https://apple.com/bing-chatea-con-ia-y-gpt-4)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020 y 13 Mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.4.1 e iOS 16.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Las pestañas de la aplicación no presentan el comportamiento habitual. VoiceOver las reconoce como botones y siempre detecta como seleccionada la pestaña Bing aunque se cambie a otra.

El campo "Busca o escribe la URL" no es detectado ni como campo editable ni como botón. VoiceOver lo lee como si fuese un texto con el que no se pudiese interactuar.

El botón atrás no está etiquetado en ninguna de las pantallas de la aplicación.

En la pantalla de resultados, aparecen varios botones sin etiquetar. VoiceOver los identifica únicamente como "Botón".*

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Al cargar un nuevo contenido el lector de pantalla no anuncia el cambio, por lo tanto el usuario no puede saber que ha aparecido nueva información.

Al realizar una búsqueda, no es posible editar el término buscado con VoiceOver, el campo aparece como atenuado.

En muchas pantallas aparecen imágenes que no disponen de texto alternativo. Por ejemplo, al desplegar el buscador, arriba del teclado se detectan varios elementos identificados como "imagen".

Existen varios elementos no traducidos. por ejemplo en la pestaña de "Pestañas" el botón para cerrar aparece como "Tab cell close".

Al pulsar sobre la pestaña aplicaciones, no es posible volver a la pantalla anterior. Hay que pulsar sobre "Perfil" y luego sobre la pestaña "Inicio"

Existen pantallas en las que no es posible llegar al botón atrás ni a las opciones de la parte superior utilizando flicks. Es necesario utilizar la exploración libre y tampoco funciona el gesto de atrás. Esto ocurre por ejemplo en los resultados de una búsqueda por voz.

Si se realiza una búsqueda por voz, la síntesis de voz propia de la aplicación habla a la vez que VoiceOver y no se puede recibir correctamente la información.

Al desplegar algunas pantallas, VoiceOver sigue detectando contenido de la ventana anterior, lo cual puede confundir al usuario, ya que se lee contenido que no se encuentra visible.

En cuanto al manejo con línea Braille, existen secciones de ciertas pantallas a las que no es posible llegar utilizando los atajos de teclado. Además, en los casos en los que no funciona el gesto de atrás, tampoco es posible ejecutar la acción con el comando correspondiente de la línea.

Para usuarios con baja visión, la aplicación reconoce el modo oscuro o claro que se tenga seleccionado en el sistema, así como la función de aumentar contraste. En cambio, no reconoce el tamaño de fuente que se tenga seleccionado en el sistema.

4. Funcionalidad

Bing es el buscador de Microsoft.

Se combina el modelo de lenguaje GPT de OpenAI con la funcionalidad tradicional de un buscador para hacer las búsquedas mucho más precisas.

También es posible chatear utilizando este modelo de lenguaje y realizar todo tipo de consultas.

Se pueden elegir parámetros de conversación, por ejemplo, si se quiere que las respuestas sean más creativas o más precisas.

5. Conclusiones

Bing: Chatea con IA y GPT-4 es el buscador de Microsoft con las capacidades del modelo de lenguaje GPT de OpenAI. Esto implica poder realizar búsquedas más precisas y sencillas, y poder conversar acerca de una temática muy variada utilizando el chat incorporado.

La aplicación presenta graves problemas de accesibilidad que dificultan su uso por personas con ceguera o sordoceguera.

Si bien es posible realizar búsquedas y utilizar varias de las características que ofrece, requiere un manejo avanzado del lector de pantalla por parte del usuario.

Fecha evaluación

08/06/2023
