

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** BlaBlaCar - Compartir coche
- **Descripción:** aplicación de viajes compartidos que conecta conductores que se dirigen a un determinado destino con pasajeros que quieran compartir el mismo viaje y así abaratar costes
- **Versión:** 5.138.0
- **Fecha actualización:** 19/01/2023
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Comuto
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 14.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[BlaBlaCar - Compartir coche en App Store \(apple.com\)](https://apple.com/bla-bla-car)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 12 Mini, 14 Pro Máx
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 Blue II y 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Si bien se han revisado de forma detallada la mayor parte de las opciones y pantallas de esta APP, cabe señalar que el proceso de reserva de un viaje se ha evaluado únicamente hasta la pantalla de datos del pasajero sin finalizar el proceso completo.

En la pantalla de búsqueda, al introducir el origen y el destino, aparece un botón que permite intercambiar dichas opciones que está etiquetado como "Switch".

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

El calendario que permite elegir la fecha de viaje no es estándar, por lo que si bien se lee de forma clara cada día, resulta lento y tedioso, por ejemplo, cambiar de mes o elegir de forma rápida un día concreto.

Los cuadros de edición donde debe insertarse "origen" y "destino", no son identificados hasta pulsar dos veces sobre el texto.

En la pantalla de resultados de búsqueda, se brinda mucha información que visualmente resulta entendible, pero utilizando el lector de pantalla puede resultar algo confusa o incompleta. Se echa en falta, por ejemplo, que delante de la duración del viaje se verbalizara algo como “Duración de” y la cantidad de tiempo necesaria para llegar a destino, pues aunque visualmente sí es posible inferir dicha información, el lector de pantalla lo verbaliza de forma continua, sin emitir ninguna información que pueda orientar a las personas con ceguera que usen la APP.

En el caso de la Línea Braille, no se observan diferencias de comportamiento frente al lector de pantalla, por lo que no se señalan barreras adicionales para el uso de la aplicación por parte de personas con sordoceguera.

Para usuarios con baja visión la APP reconoce el modo oscuro o claro seleccionado en el sistema y cuenta con un modo oscuro propio en el cual es posible elegir entre activar, desactivar o usar los ajustes del sistema. Respecto al tamaño de la fuente, no reconoce el tamaño seleccionado en el sistema.

Por último, se debe tener en cuenta que el uso continuado del GPS en segundo plano puede reducir de forma considerable la duración de la batería.

4. Funcionalidad

BlaBlaCar permite realizar búsquedas entre un origen y destino concretos en una fecha indicada, mostrando los viajes disponibles en ese momento.

Para cada resultado, se puede consultar el perfil del conductor y la valoración que le han dado otros usuarios.

Dichos viajes, son publicados por conductores particulares que comparten su coche con uno o más usuarios.

El importe total del viaje se debe abonar al realizar la reserva mediante tarjeta o PayPal. En el caso de que el conductor no acepte la solicitud, el sistema realizará automáticamente el reintegro del dinero.

También ofrece autobuses de BlaBlaCar para realizar viajes baratos.

5. Conclusiones

BlaBlaCar - Compartir coche permite concertar viajes compartidos con otras personas que vayan al mismo destino tanto como pasajero como conductor, permitiendo de esta manera viajar de forma más rápida y económica.

Si bien se han observado algunos problemas en el uso, detallados en el documento de valoración, es posible que usuarios de lector de pantalla accedan a ella de forma sencilla.

La Línea Braille se comporta de manera similar al lector de pantalla, por lo que también puede ser utilizada por personas con sordoceguera.

Fecha evaluación

19/01/2023