

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** BlaBlaCar: viajes compartidos
- **Descripción:** aplicación de viajes compartidos que conecta conductores que se dirigen a un determinado destino con pasajeros que quieran compartir el mismo viaje y así abaratar costes
- **Versión:** 5.129.1
- **Fecha actualización:** 12/01/2023
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** BlaBlaCar
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 6.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[BlaBlaCar: viajes compartidos - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 13.1.0.498521120, Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Si bien se han revisado de forma detallada la mayor parte de las opciones y pantallas de esta APP, cabe señalar que el proceso de reserva de un viaje se ha evaluado únicamente hasta la pantalla de datos del pasajero sin finalizar el proceso completo.

No está etiquetado el botón que permite vaciar los campos para introducir texto.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Las casillas de selección se encuentran mal asociadas a su etiqueta. Primero aparece el control y en el siguiente flick el texto, se puede observar, por ejemplo, en la pantalla de registro, en la casilla que permite elegir si se quieren o no recibir noticias de BlaBlaCar.

Varios controles de la aplicación no se encuentran etiquetados o el texto de la etiqueta no resulta suficiente. Por ejemplo, en la pantalla de búsqueda, el botón que

permite seleccionar la cantidad de viajeros está etiquetado como "1" y el selector de fecha como "Hoy".

El botón que permite invertir el origen y el destino no está etiquetado. TalkBack lo reconoce como "Subir".

Antes del campo "origen" y del campo "destino", hay un botón de radio no etiquetado que tampoco tiene asociada ninguna funcionalidad.

En la pantalla del calendario, el lector de pantalla lee únicamente el número del día. No se añade a cada elemento el día al que corresponde ni el mes.

En la pantalla que presenta los viajes disponibles, TalkBack no anuncia ni los horarios de salida y llegada, ni la duración del viaje. Para consultar dicha información, es necesario acceder a cada uno de los resultados.

No se han detectado otros problemas adicionales al utilizar la aplicación con una Línea Braille.

Para usuarios con baja visión, la aplicación no reconoce el modo oscuro o claro seleccionado en el sistema y tampoco cuenta con un modo oscuro propio. Respecto al tamaño de la fuente, reconoce el que se tenga seleccionado en el sistema.

Por último, se debe tener en cuenta que el uso continuado del GPS en segundo plano puede reducir de forma considerable la duración de la batería.

4. Funcionalidad

BlaBlaCar permite realizar búsquedas entre un origen y destino concretos en una fecha indicada y muestra los viajes disponibles en ese momento.

Para cada resultado, se puede consultar el perfil del conductor y la valoración que le han dado otros usuarios.

Dichos viajes, son publicados por conductores particulares que comparten su coche con uno o más usuarios.

El importe total del viaje se debe abonar al realizar la reserva mediante tarjeta o PayPal. En el caso de que el conductor no acepte la solicitud, el sistema realizará automáticamente el reintegro del dinero.

También ofrece autobuses de BlaBlaCar para realizar viajes baratos.

5. Conclusiones

BlaBlaCar - Compartir coche permite concertar viajes compartidos con otras personas que vayan al mismo destino tanto como pasajero como conductor, permitiendo de esta manera viajar de forma más rápida y económica.

La aplicación presenta diversos errores de accesibilidad, detallados en el documento de valoración, que dificultan su uso a personas con ceguera o sordoceguera que utilizan TalkBack y Línea Braille.

Si bien es posible reservar un viaje, es necesario disponer de un manejo avanzado del lector de pantalla.

Fecha evaluación

19/01/2023
