

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Bolt: Solicita viajes 24/7
- **Descripción:** aplicación de transporte para solicitar viajes rápidos y económicos con conductor.
- **Versión:** 133.0
- **Fecha actualización:** 18/3/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** BOLT TECHNOLOGY OU
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iPhone: requiere iOS 13.1 o posterior; iPod Touch: requiere iOS 13.1 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[Bolt: Solicita viajes 24/7 en App Store \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 Mini y 14 Pro Máx
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.4
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

La aplicación no cuenta con títulos de encabezado que faciliten la navegación por el contenido.

Los elementos del menú no son identificados por VoiceOver como botones.

Varios controles de la aplicación se encuentran mal etiquetados. Por ejemplo, el botón que permite cerrar varias ventanas está etiquetado como "Cross".

Asimismo, el botón para ir hacia atrás en algunos casos se encuentra etiquetado como "ic nav back". Ocurre, por ejemplo, en la pantalla para confirmar el número de teléfono.

Por otra parte, el campo de origen no cuenta con ninguna etiqueta identificativa.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En algunos controles de selección, el lector de pantalla no verbaliza cuál es la opción que se encuentra marcada. Por ejemplo, al elegir la categoría de Bolt, al ajustar la propina, o cuando se selecciona la puntuación del viaje.

Al desplegar algunas pantallas, VoiceOver navega por capas y sigue detectando contenido de la ventana anterior. Esto puede confundir al usuario, ya que se anuncian elementos que no se encuentran visibles. Por ejemplo, al abrir el menú, el lector de pantalla reconoce los elementos que pertenecen a la ventana de inicio.

Existen elementos a los que no es posible llegar utilizando flicks y es necesario hacer uso de la exploración táctil. Por ejemplo, al pulsar sobre una categoría de viaje, se despliega una ventana con información que no recibe el foco automáticamente.

En la pantalla de selección de viaje, VoiceOver detecta un control etiquetado como "Expandir" que permite desplegar las categorías de viaje disponibles. Dicha opción se expande automáticamente cuando recibe el foco y el usuario al navegar mediante flicks queda atrapado entre esas opciones. Para poder cerrar la ventana, hay que localizar el control "Expandir" mediante exploración táctil. Dicho control, además debería tener otra etiqueta, en este caso "Contraer categorías" o similar.

No se puede acceder con VoiceOver a la información que corresponde al horario de llegada.

Existen ocasiones en las que se indica información mediante chinchetas en el mapa y no existe una alternativa textual. Por ejemplo, al añadir una parada, se puede leer el destino final pero no los puntos intermedios de la ruta.

En cuanto al manejo con línea Braille, hay ventanas que no reciben el foco de VoiceOver automáticamente. No son accesibles al utilizar línea, ya que para acceder a su contenido es necesario utilizar exploración táctil.

Para usuarios con baja visión, la aplicación no soporta el "Modo oscuro" configurado en el dispositivo, solo soporta el "Modo claro".

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada, así como el alto contraste y los textos en negrita tampoco son respetados por la aplicación.

Existen errores de contraste por el uso de una fuente de color gris claro sobre fondo blanco para indicar vehículos no disponibles cuando el usuario va a reservar un viaje. También hay textos con fuente verde clara sobre fondo blanco.

4. Funcionalidad

Bolt es una aplicación de transporte que permite solicitar viajes rápidos y económicos, contratando coches con conductor.

Anteriormente se encontraba registrada bajo el nombre Taxify.

Bolt opera en una gran cantidad de ciudades y países del mundo, y permite programar un viaje con precio cerrado y ofrece pago mediante Apple pay, o tarjeta de crédito/débito.

Es posible conocer en tiempo real la ubicación del conductor asignado.

5. Conclusiones

Bolt: Solicita viajes 24/7 es una aplicación de transporte que permite solicitar viajes rápidos y económicos con conductor.

Presenta varios errores de accesibilidad, enumerados en el apartado anterior, que dificultan su uso a personas con ceguera que utilizan el lector de pantalla y/o la línea Braille.

Se requiere cierta destreza de manejo del dispositivo para acceder a determinados contenidos o para poder salir de algunos apartados.

En el caso de usuarios con sordoceguera, existe una dificultad añadida al tener que usar la exploración táctil en algunos procedimientos básicos.

Fecha evaluación

20/3/2024
