

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Bolt: Solicita viajes 24/7
- **Descripción:** aplicación de transporte para solicitar viajes rápidos y económicos con conductor.
- **Versión:** CA.108.0
- **Fecha actualización:** 18/3/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** Bolt Technology
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 5.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**  
[Bolt: Solicita viajes 24/7 - Aplicaciones en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.1.0.595874199 y Focus 140 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

En la pantalla de inicio de sesión, en algunas ocasiones es necesario introducir el código de país y el número de teléfono móvil. El botón del país es un ajustable, pero el control no está correctamente etiquetado como botón ajustable, ni verbaliza qué opción está seleccionada.

Se ha observado que cada uno de los elementos activables de la app tienen la palabra "Icono" antes de cada etiqueta, por lo que cada opción siempre se verbaliza precedida de dicha palabra. Por ejemplo, "Icono Mis viajes", "Icono viajes de trabajo", etc.

Cuando se despliega el menú principal, se produce navegación por capas. TalkBack verbaliza las opciones de mapa de la pantalla anterior.

Cuando se elige un viaje, tanto la recogida como el destino se muestran en un mapa, pero no se verbalizan. No existe una alternativa textual que permita conocer el trayecto seleccionado.

En las diferentes categorías de coche, TalkBack verbaliza un número que resulta confuso y podría entenderse como tiempo de llegada, pero en realidad se refiere a la cantidad de pasajeros que pueden viajar en el coche.

En la pantalla de selección de coche, el scroll automático de TalkBack no funciona de forma correcta. Esto hace que se produzca una navegación por capas que dificulta la selección de los diferentes tipos de coche disponibles.

Además, cuando se selecciona una categoría de coche, es necesario realizar una doble selección. Aunque TalkBack indica que el coche está seleccionado, si no se pulsa nuevamente sobre el botón “Seleccionar” que se muestra en la parte inferior de la pantalla, el proceso para solicitar un coche no se puede completar.

En cuanto al manejo con línea Braille, existen algunos iconos sin etiqueta como, por ejemplo, “Ubicación”. TalkBack sí las verbaliza gracias a la función de detectar texto, pero dicha detección no se ve reflejada en la línea Braille.

Respecto a los usuarios con baja visión, la aplicación no soporta el “Modo oscuro” configurado en el dispositivo, solo soporta el “Modo claro”.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada, así como el alto contraste y los textos en negrita, son respetados por la aplicación.

Existen errores de contraste para indicar vehículos no disponibles cuando el usuario va a reservar un viaje, por el uso de fuente gris y verde clara sobre fondo blanco.

#### **4. Funcionalidad**

Bolt es una aplicación de transporte que permite solicitar viajes rápidos y económicos, contratando coches con conductor.

Anteriormente se encontraba registrada bajo el nombre Taxify.

Bolt opera en una gran cantidad de ciudades y países del mundo, y permite programar un viaje con precio cerrado y ofrece pago mediante Apple pay, o tarjeta de crédito/débito.

Es posible conocer en tiempo real la ubicación del conductor asignado.

#### **5. Conclusiones**

Bolt: Solicita viajes 24/7 es una aplicación de transporte que permite solicitar viajes rápidos y económicos con conductor.

Presenta varios errores de accesibilidad, enumerados en el apartado anterior, que dificultan su uso a personas con ceguera que utilizan el lector de pantalla y/o la línea Braille.

Se requiere destreza de manejo del dispositivo y del lector de pantalla para acceder a determinados contenidos, y se pueden experimentar problemas para conocer de forma ágil los puntos de recogida y de destino.

En el caso de usuarios con sordoceguera, existe una dificultad añadida al utilizar controles cuyas etiquetas no se muestran en la línea Braille.

**Fecha evaluación**

20/3/2024