

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre App:** Booking.com – Ofertas de viaje
- **Descripción:** La aplicación Booking.com permite buscar y reservar alojamientos, vuelos, alquiler de coches, traslados al aeropuerto y actividades turísticas desde un único entorno digital.
- **Versión:** 58.8
- **Fecha actualización:** 07/08/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4+
- **Desarrollador:** Booking.com
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 16.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:** [Booking.com - Ofertas de viaje en App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 16 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

En la sección de servicios de un alojamiento, los distintos apartados, como “Equipamiento audiovisual y tecnológico” o “Aparcamiento”, se presentan visualmente como encabezados. Sin embargo, estos no están marcados como tal, por lo que el lector de pantalla no los identifica.

En la pantalla "Selección del equipaje y los extras", si se pulsa siguiente sin haber seleccionado alguna opción de las obligatorias, aparece un error del que VoiceOver no informa. Para acceder a él, se ha de posicionar manualmente el foco en el encabezado que lo contiene.

En la pantalla de selección de asientos de un vuelo, se omite información relevante para las personas que utilizan lector de pantalla, como la duración, la aerolínea o su disponibilidad. VoiceOver verbaliza de forma repetitiva únicamente el trayecto, a pesar de que visualmente el foco se encuentra sobre los elementos que contienen la información anteriormente mencionada.

Se ha comprobado que el comportamiento de algunos anuncios en ciertos controles varía según se tenga la opción “leer indicaciones” activada o desactivada. Ejemplos de esto pueden encontrarse en algunos formularios, como por ejemplo al rellenar los datos del conductor a la hora de alquilar un vehículo. En este caso, los errores no son comunicados con la opción “leer indicaciones” desactivada. Lo mismo ocurre al elegir la fecha para

realizar una actividad. Si no se tienen las indicaciones activadas, VoiceOver no indicará cuál es la seleccionada.

En cuanto a los usuarios de línea braille, durante la reserva de un vuelo, en el campo fecha de nacimiento, no se ha podido escribir utilizando el teclado de la línea. Los números pueden ser introducidos utilizando el dispositivo, pero se ha de desplazar el foco a cada número y pulsarlo.

Debido al problema anteriormente mencionado con la opción "leer indicaciones", al elegir la fecha de una actividad, la línea braille solo muestra la que se ha seleccionado durante 3 segundos. Se recuerda que para que el mensaje permanezca más tiempo, existe un ajuste que permite modificar la duración de los avisos mostrados en la línea.

Respecto a las personas con deficiencia visual grave, la aplicación soporta el "Modo oscuro", el "Modo claro" y "Texto en negrita" configurados en el dispositivo. También es posible modificar el tamaño de fuente, pero en valores altos puede provocar pérdida de información. Sin embargo, la opción "aumentar contraste" no la respeta.

4. Funcionalidad

La aplicación Booking.com permite buscar y reservar alojamientos, vuelos, alquiler de coches, traslados al aeropuerto y actividades turísticas desde un único entorno digital.

Se pueden filtrar los resultados por precio, tipo de alojamiento, servicios ofrecidos, puntuación o condiciones de cancelación. Cada opción incluye una ficha detallada con descripciones, imágenes, comentarios de otros clientes y un mapa interactivo que facilita la localización geográfica.

A través de la App es posible gestionar reservas activas, contactar con los proveedores, guardar alojamientos como favoritos y acceder al historial de viajes.

Ofrece soporte multilingüe, además de brindar información de los precios en varias divisas, así como la posibilidad de crear una cuenta para guardar preferencias y beneficiarse de su programa de fidelización.

5. Conclusiones

Booking.com permite planificar y reservar viajes, alquilar coches o buscar vuelos.

La aplicación cuenta con barreras de accesibilidad que se deben solucionar, como por ejemplo la falta de encabezados o la omisión de cierta información durante la reserva de un vuelo. Pese a que estas pueden dificultar el uso por parte de personas con ceguera, su utilización no presenta problemas invalidantes en los procesos principales.

Para los usuarios de línea braille, los inconvenientes mencionados anteriormente como la imposibilidad de escribir con el teclado de la línea en algún campo generan dificultades que, aunque permiten completar los procesos, constituyen un obstáculo significativo.

Respecto a usuarios con deficiencia visual grave no encontrarán barreras que impidan el uso de la aplicación aunque es necesario corregir algunos errores relativos al contraste.

Fecha evaluación

08/08/2025
