

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Booking.com Reservas Hoteles
- **Descripción:** aplicación que permite encontrar ofertas de hoteles, hostales y apartamentos y reservar alojamiento para escapadas de fin de semana o viajes de negocios en cualquier parte del mundo
- **Versión:** Varía según el dispositivo
- **Fecha actualización:** 25/06/2019
- **Idioma:** Múltiples idiomas entre los que se encuentra el Español
- **Desarrollador:** Booking.com Hotels & Vacation Rentals
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Varían según el dispositivo
- **Enlaces relacionados:**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.booking&hl=es>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Xiaomi MI A2
- **Sistema Operativo y versión:** Android 9.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 7.3.0.239841594, BrailleBack versión 0.97.0.229666838, línea braille: Focus 40 Blue - 5th Generation

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Booking.com Reservas Hoteles presenta los siguientes problemas de accesibilidad:

- Se observa que cuando se accede a alguna de las opciones del menú, en la pantalla principal, y luego se retrocede, en lugar de ir a dicho menú, éste se cierra y se va a la pantalla principal. Para acceder a alguna otra función del menú se deberá abrir de nuevo.
- El calendario para seleccionar las fechas de viaje no es accesible: no hay botones para cambiar a mes anterior o mes siguiente, cuando se llega al mes que se quiere seleccionar, los días no aparecen como botones ni como enlaces, si se pulsa sobre la fecha de ida, no se sabe qué día se ha seleccionado, y hasta que no se selecciona la fecha de vuelta, no lee la selección completa.
- Existen botones sin etiquetar, mal etiquetados e Imágenes sin descripción. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.
- Al acceder a un hotel, aparece un resumen de todos los servicios que presta y de las condiciones del servicio. Aquí aparecen unas casillas de verificación (para indicar si un servicio es gratuito o no) y a continuación el servicio al que hacen referencia. TalkBack lee por un lado todos los servicios, y por otro todas las casillas, pero no los asocia, por lo que, si se quiere leer las condiciones de un servicio concreto, hay que recorrerlos todos.

- Cuando se pulsa el botón para hacer una reserva, al estar ya los datos personales introducidos, el foco automáticamente se sitúa en el campo de edición para introducir el número de móvil. Se observa que, aunque el teclado se abre automáticamente, no es posible escribir en el cuadro de edición por no estar activado. Para poder introducir el número de teléfono, primero hay que abrir el cuadro de edición, y entonces aparece un teclado numérico con el que sí es posible escribir.
- El proceso de alquiler de coches no se puede llevar a cabo porque con TalkBack no es posible seleccionar ni la ciudad de recogida, ni la ciudad de devolución del coche.

Con línea braille se puede interactuar con la aplicación sin problema para realizar búsquedas y reservas de alojamientos, pero al igual que ocurre con TalkBack, es imposible alquilar un coche.

#### **4. Funcionalidad**

Booking.com – Ofertas de viaje busca hoteles, hostales, casas y apartamentos: 27 millones de hoteles, alquileres vacacionales, casas, apartamentos y otros alojamientos únicos. Permite buscar por ciudad, lugar de interés o nombre del hotel con solo un toque o filtrar por precio, puntuación, calidad de la Wifi, etc.

Encuentra una buena oferta. Cancelación gratis en la mayoría de habitación. Más de 135 millones de comentarios verificados.

Permite gestionar reservas sobre la marcha. Llevar la confirmación sin imprimir. Hacer cambios en cualquier momento y en cualquier lugar. Atención al cliente 24 horas, todos los días, en 40 idiomas. Contactar con el alojamiento, consulta el horario de check-in y dejar comentarios. Todo ello sin cargos de gestión ni por pagar con tarjeta de crédito.

#### **5. Conclusiones**

Booking.com es una aplicación que permite buscar y reservar viajes tanto de fin de semana como más largos. También permite alquilar coches.

Aunque la aplicación puede ser utilizada por una persona con ceguera para reservar viajes, no ocurre lo mismo con la reserva de coches que ha sido imposible realizar.

Con línea Braille no se han encontrado problemas para realizar búsquedas y reservas de alojamientos, pero al igual que ocurre con TalkBack, es imposible alquilar un coche.

De todos modos, la aplicación presenta una serie de problemas de accesibilidad, expuestos en el documento de valoración que se deben tener en cuenta para que una persona con ceguera o sordoceguera pueda utilizarla sin dificultad.