

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Booking.com - Ofertas de viaje
- **Descripción:** aplicación que permite encontrar ofertas de hoteles, hostales y apartamentos y reservar alojamiento para escapadas de fin de semana o viajes de negocios en cualquier parte del mundo
- **Versión:** 19.7
- **Fecha actualización:** 24/06/2019
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Booking.com B.V.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 11.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPod, iPad
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/booking-com-ofertas-de-viaje/id367003839>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone XS y XR
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.3.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

No se realizan los procesos de registro ni de reserva o compra.

El interfaz de la aplicación Booking.com – Ofertas de viaje no puede considerarse accesible, aunque sí usable. Estos son algunos de los problemas detectados:

- Para salir de Notificaciones es necesario cerrar la aplicación, no es suficiente con salir de la opción. Si casualmente existe una notificación, se podrá acceder a ella, y dentro de esa pantalla sí existe el botón "atrás" que permite volver a la pantalla anterior de las "notificaciones".
- Existen muchos botones sin etiquetar. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).
- Se han encontrado muchos botones con textos en inglés.
- Hay muchos botones sin texto alternativo que no realizan ninguna función, así como gráficos que tampoco.
- Se debería añadir un mensaje que indicara que hay que seleccionar fecha de inicio y de fin. Por otro lado, si sólo se ha seleccionado la fecha de inicio, al pulsar el botón "Seleccionar fechas", debería decir "Seleccionar fechas, botón atenuado" para que así el usuario tenga información correcta de que el proceso está incompleto.

- La navegación hacia atrás en la pantalla de inicio, no se corresponde con la navegación hacia adelante.
- En la pantalla de "Resultados", el botón "Currency" que permite el cambio del tipo de moneda, cuando se activa, lanza una pantalla donde no se puede interactuar con VoiceOver, consiguiendo que el usuario no pueda realizar el cambio de moneda y tampoco pueda volver atrás, teniendo como única opción el cierre de la aplicación.
- No se indica con número las estrellas de un alojamiento. Es necesario contar las veces que aparece la palabra "rating".
- Algunos símbolos o iconos se verbalizan en inglés.
- Todas las opciones dentro del botón "Filtrar" no transmiten información de si han sido seleccionadas o no.
- En ocasiones, si se navega con flicks, no se accede a toda la información y VoiceOver realiza una navegación circular con la información que muestra. Este problema no sucede siempre, no pudiéndose determinar una pauta para reproducirlo. Cuando ocurre, es necesario realizar navegación libre para acceder a los controles a los que no se accede con navegación mediante flicks. Si se utiliza una línea Braille, es necesario tocar la pantalla para colocar el foco en uno de los elementos a los que no se accedía al navegar con los controles de la línea.
- Dentro del tipo de establecimiento seleccionado se han encontrado muchos elementos que no son verbalizados por VoiceOver.
- Se han encontrado muchos elementos no identificados, los cuales, en ocasiones tienen funcionalidad, o bien son un espacio en blanco. Los elementos que tienen funcionalidad suelen desplegar opciones.
- No se encuentran diferencias de comportamiento entre utilizar VoiceOver con línea Braille o sin ella.
- La información que ofrece la síntesis no coincide siempre con lo que visualmente se aprecia.
- No mantiene el diseño típico de pestañas
- Presenta una fuente de letra pequeña.
- Utiliza 3 colores según la información que aporta siendo uno de ellos el verde que no es una buena opción para personas con baja visión.

La línea Braille opera con los botones de desplazamiento y teclado.

4. Funcionalidad

Booking.com – Ofertas de viaje busca hoteles, hostales, casas y apartamentos: 27 millones de hoteles, alquileres vacacionales, casas, apartamentos y otros alojamientos únicos. Permite buscar por ciudad, lugar de interés o nombre del hotel con solo un toque o filtrar por precio, puntuación, calidad de la Wifi, etc.

Encuentra una buena oferta. Cancelación gratis en la mayoría de habitación. Más de 135 millones de comentarios verificados.

Permite gestionar reservas sobre la marcha. Llevar la confirmación sin imprimir. Hacer cambios en cualquier momento y en cualquier lugar. Atención al cliente 24 horas, todos los días, en 40 idiomas. Contactar con el alojamiento, consulta el horario

de check-in y dejar comentarios. Todo ello sin cargos de gestión ni por pagar con tarjeta de crédito.

5. Conclusiones

Booking.com – Ofertas de viaje es una aplicación mediante la cual es posible reservar alojamiento, leer las opiniones de clientes anteriores, conocer servicios u observaciones del alojamiento, etc.

La versión actual presenta problemas de accesibilidad tal y como se indica en el documento de valoración, pero estos no impiden su uso con VoiceOver.

No obstante, debido a la complejidad de manejo, tanto en búsqueda de establecimiento como en seleccionar la habitación una vez se ha elegido el establecimiento, se recomienda su uso a personas que tengan un nivel medio o avanzado en VoiceOver, ya que parte del proceso se deberá realizar con navegación libre, y en ocasiones la forma de interactuar no es homogénea en todas las pantallas.

Fecha evaluación

28/06/2019
