

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Busbud
- **Descripción:** aplicación que permite comprar y gestionar billetes de distintas compañías y medios de transporte como tren, autobús, barco y servicios de coche compartido
- **Versión:** 2.4.1
- **Fecha actualización:** 28/06/2022
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Busbud Inc.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Busbud - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 12
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), Focus 14 Blue II y 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Es necesario tener en cuenta que no se ha realizado compra de ningún billete para la evaluación de esta aplicación.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

En la pestaña “Buscar”:

- Tras la búsqueda de un viaje el botón “x” “cerrar” está sin etiquetar, Sucede lo mismo en los detalles del viaje, pero en este caso, no se puede etiquetar
- El botón de intercambio “Origen/destino” está sin etiquetar. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.
- El precio de los viajes se verbaliza primero el valor numérico y a continuación la palabra “inhabilitado”. Por ejemplo, un viaje de 12€ se leería como “doce euros inhabilitado”

En la pestaña “Perfil”, debido a una mala asociación de etiquetas, al acceder a las opciones de idioma y moneda, primero verbaliza “sin texto idioma”, en el siguiente flick “sin texto moneda”, luego “español”, otra vez “idioma”, en el siguiente “euros”,

y de nuevo “moneda”. Si se activa cualquiera de estas opciones con doble tap, se llega a la misma pantalla.

En algunas ventanas, como la de pago o selección de viaje, al realizar el desplazamiento con Línea Braille, el foco no pasa por todos los controles disponibles. Así, por ejemplo, no se puede acceder con Línea Braille a mucha de la información que aparece en “Detalles del Viaje”.

La opción que permite elegir el tipo de moneda en la que pagar se muestra en la Línea Braille con una simbología poco clara, por lo que un usuario que solo utilice este medio para navegar por la aplicación es posible que no sepa a qué opción hace referencia este control.

Para usuarios con baja visión la APP no cuenta con modo oscuro propio ni acepta el modo seleccionado en el sistema. Aunque no cuenta con ampliación de texto propio, sí acepta el tamaño seleccionado en el sistema, aunque la utilización de estas funciones en tamaños muy grandes provoca pérdidas de información.

4. Funcionalidad

Busbud es una compañía mundial de viajes en autobús que permite a los viajeros buscar, comparar y comprar billetes de autobús interurbano. También permite comparar billetes con trenes, barcos o compartir coche.

Con más de 1300 compañías de autobús afiliadas, ofrece la red de autobuses más extensa del mundo a través de un motor de búsqueda en su sitio web y en su APP.

Opera en más de 19000 ciudades de 80 países y está disponible en 11 idiomas.

5. Conclusiones

Busbud permite al usuario comprar y gestionar billetes de distintas compañías y medios de transporte.

La aplicación, tiene algunos problemas de accesibilidad, que se describen en el documento de valoración, que se deberían resolver para poder ser utilizada por personas con discapacidad visual de forma fiable y segura.

Las personas con sordoceguera que sólo utilicen la Línea Braille, sin embargo, tendrán bastantes problemas a la hora de utilizar la aplicación, ya que no podrán acceder a todas las ventanas de la APP.