FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Cabify – Coches, taxis y más
- **Descripción:** aplicación que permite viajar en coche privado con un conductor o taxi, alquilar moto o patinete, realizar un envío utilizando los maleteros de los vehículos o realizar la compra para que la lleven a casa
- **Versión:** 8.35.1
- **Fecha actualización:** 18/05/2022
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Cabify
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
  Cabify – Coches, taxis y más - Aplicaciones en Google Play

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a, Nokia G10 y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 12
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), Focus 14 Blue II, Blue 14 y 40 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Existen algunos elementos sin etiquetar a lo largo de la aplicación, y que tampoco es posible etiquetarlos, por ejemplo:

- El botón “Atrás” de la pantalla de “Códigos promocionales”
- El botón “Atrás” de “Mis viajes” o “Mis datos”
- El botón “Atrás” para “Añadir método de pago”, en la pantalla de PayPal o añadir Tarjeta

En la opción “Mis viajes”, los mapas están sin etiquetar.

El botón “X” para cerrar las pantallas de noticias o mensajes, como “¿viajas en Cabify? ¡No olvides la mascarilla!” o “¿Tienes un Apple Watch? está etiquetado en inglés como “Close”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Las pestañas inferiores de la aplicación no tienen asignado el rol de pestañas, por lo que TalkBack no las identifica como tal.

Si se quiere cambiar el origen de la recogida de pasajeros una vez seleccionado el destino, el usuario tendrá que pulsar dos veces sobre el nombre del origen para desplegar el teclado.

Con la Línea Braille se observa que:

- Algunos botones son reconocidos dos veces por la Línea braille, por ejemplo “Viajar”, “Conducir” y “Super”. Presionando el sensor de la Línea Braille, en cualquiera de los seis elementos, se activará el correspondiente.
- Algunos elementos tienen el orden cambiado cuando se utiliza Línea Braille. Por ejemplo, el botón “Menú” aparece en un lugar distinto según se usa TalkBack o BrailleBack, dentro de la misma pantalla.

Para usuarios con baja visión señalar que:

- La aplicación no adopta el modo de contraste seleccionado en el sistema ni cuenta con un modo oscuro propio.
- El tamaño de fuente seleccionado en el sistema, se adopta en los nombres que aparecen en el mapa, pero no en las opciones de la aplicación.
- Las cuatro pestañas de funcionalidad de la línea inferior están identificadas por iconos que son de pequeño tamaño y la fuente de letra azul presenta un contraste pobre.
- Los cuadros de introducción de información y recibir información no están bien contrastados y la fuente de letra es pequeña.
- El botón “Continuar”, que aparece en la parte inferior de la pantalla, presenta buen contraste de color pero fuente de letra pequeña.
- Las opciones de aumentar la fuente y zoom no funcionan correctamente. Por ejemplo, al activar el menú el aumento de fuente es muy pequeño

Nota: No se realiza el proceso final de pago en ninguna de las funcionalidades disponibles, es decir, la valoración llega hasta el momento donde hay que proceder al pago o al envío de la solicitud.

4. Funcionalidad

Cabify – Coches, taxis y más es una plataforma de transporte que gestiona coches privados con conductor, taxis, alquiler de patinetes, motos… Permite además realizar envíos y llevar la compra.

Ofrece información sobre el transporte solicitado, como matrícula o ubicación de patinetes o motos cercanas, mostrando el coste del trayecto anticipadamente junto a diversos métodos de pago.

Dispone además de taxis accesibles geolocalizados, pudiendo compartir el trayecto entre familiares o amigos.
Sus servicios no están disponibles para todas las ciudades. Opera en Madrid, Barcelona, Alicante, A Coruña, Málaga, Murcia, Santander, Sevilla, Valencia y Zaragoza.

El procedimiento para reservar o pedir un viaje consiste en:

- Abrir la APP e indicar la ubicación.
- Seleccionar cuál es el destino, y el tipo de transporte que se desea utilizar en el viaje.
- Si se viaja en coche o taxi, se indican los datos del coche o taxi y del conductor. Y si se alquila moto, patinete o WiBLE (alquilar), se indica dónde está la más cercana.
- Indica cuánto se tiene que pagar por el trayecto, incluso cuando se viaje en taxi, gracias al taxímetro virtual.
- Además, permite seleccionar el método de pago que más se adapte a las necesidades del usuario.
- Se pueden enviar los detalles del viaje a familiares y amigos para que tengan la ubicación exacta y el viaje sea más seguro.

5. Conclusiones

Cabify – Coches, taxis y más es una aplicación que permite pedir un vehículo, realizar envíos, pedir que lleven la lista de la compra a casa y alquilar otros medios de transporte.

La aplicación es accesible para usuarios con discapacidad visual y con sordoceguera, aunque presenta algunos problemas (detallados en el documento de valoración) que, si bien no impiden ni dificultan mucho su uso, puede hacer que un usuario con poca experiencia tenga que invertir algo más de tiempo en aprender a usar la aplicación.

Fecha evaluación	20/05/2022