

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Cabify
- **Descripción:** App de transporte que permite reservar coches para viajar, así como realizar y recibir envíos por mensajería.
- **Versión:** 8.159.0
- **Fecha actualización:** 30/09/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4+
- **Desarrollador:** Maxi Mobility, Inc
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 15.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/cabify/id476087442>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.7
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se debe tener en cuenta que en esta evaluación no se ha completado el proceso de pago.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

En la pantalla principal de la App se muestra un botón etiquetado como “Loyaltybadgebiew” que en realidad es el botón del club Cabify, donde se encuentra información sobre las diferentes categorías y niveles de viajeros que tiene la aplicación. Dentro de esta pantalla, se indica el nivel de viajero que se tiene (plata, oro o platinum), utilizándose para dicha indicación un gráfico de barras que no es verbalizado por el lector de pantalla.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En la pantalla “Mis datos”, la opción de “Programa de fidelización” es un menú desplegable que permite seleccionar de entre varias aerolíneas la que se desee para acumular puntos en cada viaje; sin embargo, el rol asignado para dicho menú es el de campo de texto, resultando confuso para las personas que utilizan el lector de pantalla.

Dentro de la pantalla “Mis preferencias”, la opción “Llamar” presenta varios conmutadores para elegir si quién utiliza el servicio prefiere ser contactado y en qué circunstancias. Sin embargo, dichos conmutadores no indican correctamente su estado cuando se utiliza el lector de pantalla, por lo que no es posible saber cuál de ellos está seleccionado, o si se cambia, cuándo está activado o no.

En el caso de quienes utilizan una línea braille, no encontrarán diferencias de comportamiento respecto del lector de pantalla.

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación solo se muestra en “Modo claro” y no respeta la configuración del dispositivo, ni tiene ninguna opción de accesibilidad.

La aplicación no respeta el tamaño de fuente ampliada, los textos en negrita ni el alto contraste configurado en el dispositivo.

Respecto al contraste, se observa que, en ajustes, en el apartado “Mi cuenta”, aparecen algunos iconos con un bajo contraste

4. Funcionalidad

Cabify es una App de transporte que permite reservar coches para viajar, así como realizar y recibir envíos por mensajería.

Permite conocer el precio del viaje de forma anticipada, seleccionar la forma de pago de entre múltiples opciones y compartir los viajes en tiempo real.

Ofrece opciones de vehículos, tarifas por adelantado y métodos de pago digitales.

Es posible realizar el seguimiento del viaje y el envío en tiempo real.

Está disponible en múltiples ciudades.

5. Conclusiones

Cabify es una app de transporte y mensajería que permite conocer de manera anticipada el precio a pagar por el servicio, así como elegir diferentes métodos de pago.

Se considera que es una App accesible y sencilla de usar, y aunque presenta algunas barreras a mejorar, no son invalidantes para utilizar sus distintas funcionalidades.

Sin embargo, se recomienda la corrección de los errores mencionados en el apartado anterior, puesto que mejoraría la experiencia de usuario por parte de personas con ceguera que utilizan el lector de pantalla y/o la línea braille.

Las personas con sordoceguera no encontrarán barreras adicionales en el uso de la aplicación.

Fecha evaluación

02/10/2024