

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Cabify
- **Descripción:** aplicación que permite viajar en coche privado con un conductor o taxi, alquilar moto o patinete, realizar un envío utilizando los maleteros de los vehículos o realizar la compra para que la lleven a casa
- **Versión:** 8.34.0
- **Fecha actualización:** 11/05/2022
- **Idioma:** Español e Inglés
- **Desarrollador:** Maxi Mobility Inc.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 14.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Cabify en App Store \(apple.com\)](https://apple.com/cabify)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020, 12 mini, 13 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 15.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 Blue 5G y Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

A la hora de registrarse se observa que se tienen pequeños problemas al marcar el prefijo de número, donde VoiceOver verbaliza 0 aunque no lo escriba.

Tampoco salta automáticamente al siguiente campo cuando se introduce el código que envía al teléfono para registrarse. El botón “Mostrar contraseña” cuando se intenta recuperar no está bien etiquetado.

El Menú de la aplicación no dispone de un botón para cerrarlo una vez que ha sido abierto por el usuario. Tampoco ofrece una navegación cíclica de inicio a fin, es decir, una vez se empieza a navegar desde el primer elemento, que es la cuenta del usuario, el foco de VoiceOver al llegar a la última opción inmediatamente vuelve al principio. Este comportamiento afecta a un usuario con sordoceguera, que utilice únicamente Línea Braille, ya que no detectará el inicio y fin de dicho menú (sólo se emite un sonido indicativo de principio y fin).

Dentro del menú se detectan algunos saltos aleatorios de foco cuando se hacen los gestos de flick.

Otro error dentro del menú es el botón para actualizar, que no está correctamente etiquetado, y VoiceOver dice “Cerrar”; al pulsarse, la aplicación lanza un mensaje que dice “No hay actualizaciones”, mensaje que no corresponde con la acción cerrar tal y como está etiquetado el botón.

Dentro de la pestaña “Conducir” se encuentran tres formas de moverse: Moto, Patinete y WiBLE. Si se pulsa en la opción Moto, no se ejecuta ninguna acción.

Cuando se elige “Patinete”, en la opción “Escanear Código QR”, el botón de “Flash” no está correctamente etiquetado, indicando “It touchof”, y al accionar dicho elemento, esta etiqueta cambia a “ittouchon”.

También al cerrar las opciones de “Escanear código QR” hay un botón mal etiquetado que VoiceOver verbaliza como “Seguridad” y realmente realiza la acción “Atrás”. Antes de pulsar en el botón “Seguridad”, VoiceOver verbaliza dos elementos con la etiqueta “Ajustable” y “Google Maps”, los cuales no son accionables con VoiceOver.

Dentro de la opción “WiBLE”, los mensajes de advertencia que aparecen tienen botones como “Cerrar” y “Añadir” que no están correctamente etiquetados, indicando “Close” o “X” en el primer caso, y “Add” o “Arriba” en el segundo.

En la opción de menú “Viajes”, en el detalle de los viajes, VoiceOver verbaliza mal la fecha y la hora porque está cambiada la etiqueta.

Dentro de la pestaña “Super”, todos los botones que permiten añadir las direcciones o modificar alguna dirección existente no están etiquetados y son verbalizados como “Botón”, sin indicar qué campo es el que se está editando.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Otro error, en esta misma pestaña, se produce a la hora de añadir una dirección, ya que el foco de VoiceOver no se posiciona en el botón “Guardar” y el proceso no se puede finalizar.

El gesto para ir atrás no funciona en la mayoría de las pantallas testadas.

Durante la transacción se han producido cierres inesperados de la aplicación.

Para los usuarios de Línea Braille, además, indicar que el registro con la Línea Braille causa algunas dificultades al desplazarse entre los campos a cumplimentar.

Para usuarios con baja visión:

- La aplicación no adopta el modo de contraste seleccionado en el sistema ni cuenta con un modo oscuro propio.
- El tamaño de fuente seleccionado en el sistema se adopta en los nombres que aparecen en el mapa, pero no en las opciones de la aplicación.

- Las cuatro pestañas de funcionalidad de la línea inferior están identificadas por iconos que son de pequeño tamaño y la fuente de letra azul presenta un contraste pobre.
- Los cuadros de introducción de información y recibir información no están bien contrastados y la fuente de letra es pequeña.
- El botón “Continuar”, que aparece en la parte inferior de la pantalla, presenta buen contraste de color, pero fuente de letra pequeña.
- El mapa utilizado debería mejorar el contraste utilizado.

Nota: No se realiza el proceso final de pago en ninguna de las funcionalidades disponibles, es decir, la valoración llega hasta el momento donde hay que proceder al pago o al envío de la solicitud.

4. Funcionalidad

Cabify es una plataforma de transporte que gestiona coches privados con conductor, taxis, alquiler de patinetes, motos... Permite además realizar envíos y llevar la compra.

Ofrece información sobre el transporte solicitado, como matrícula o ubicación de patinetes o motos cercanas, mostrando el coste del trayecto anticipadamente junto a diversos métodos de pago.

Dispone además de taxis accesibles geolocalizados, pudiendo compartir el trayecto entre familiares o amigos.

Sus servicios no están disponibles para todas las ciudades. Opera en Madrid, Barcelona, Alicante, A Coruña, Málaga, Murcia, Santander, Sevilla, Valencia y Zaragoza.

El procedimiento para reservar o pedir un viaje consiste en:

- Abrir la APP e indicar la ubicación.
- Seleccionar cuál es el destino, y el tipo de transporte que se desea utilizar en el viaje.
- Si se viaja en coche o taxi, se indican los datos del coche o taxi y del conductor. Y si se alquila moto, patinete o WIBLE (alquilar), se indica dónde está la más cercana.
- Indica cuánto se tiene que pagar por el trayecto, incluso cuando se viaje en taxi, gracias al taxímetro virtual.
- Además, permite seleccionar el método de pago que más se adapte a las necesidades del usuario.
- Se pueden enviar los detalles del viaje a familiares y amigos para que tengan la ubicación exacta y el viaje sea más seguro.

5. Conclusiones

Cabify es una aplicación que permite pedir un vehículo, realizar envíos, pedir que lleven la lista de la compra a casa y alquilar otros medios de transporte.

Aunque la versión actual de la aplicación puede ser utilizada por personas con discapacidad visual o con sordoceguera que requieren el uso de VoiceOver y Línea Braille, se han detectado algunos problemas de accesibilidad (detallados en el documento de valoración) que se deberían corregir para considerar la APP accesible en su totalidad.

No obstante, aunque la aplicación ofrece diversas funcionalidades dirigidas a diferentes tipos de usuarios, en las funciones más utilizadas por las personas con discapacidad visual, incluidas en las pestañas “Viajar” y “Enviar”, no se han encontrado problemas de accesibilidad importantes que impidan utilizarlas.

Fecha evaluación

20/05/2022
