

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** CamScanner: Escanear Documentos
- **Descripción:** Aplicación para realizar escaneo de documentos ya existentes o de imágenes que se capturen mediante la cámara del dispositivo.
- **Versión:** 6.51.0
- **Fecha actualización:** 16/10/2023
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** INTSIG Information Co., Ltd
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la app)
- **Requisitos hardware/software:** iPhone: requiere iOS 13.0 o posterior iPod Touch: requiere iOS 13.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**  
[CamScanner en AppStore \(apple.com\)](https://apps.apple.com/es/app/cam-scanner/id1055589686)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 Pro Máx
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.0.3
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Al abrir la App por primera vez, se presenta un tutorial de uso que no es posible finalizar, saltar o cerrar de forma autónoma con el lector de pantalla activo.

Dentro de la pestaña “Inicio” se muestran varios elementos sin etiqueta, tales como el cuadro de edición para buscar. Además, la opción “Cámara” se presenta dos veces, una mediante un control que se verbaliza como botón, y otra mediante una pestaña que no tiene etiqueta.

Dentro del proceso de escaneo, se muestran en pantalla varios botones que están etiquetados en inglés.

Cuando se escanea un documento, foto, DNI, etc., el archivo resultante es una imagen sin texto que únicamente es verbalizada por el lector haciendo uso del reconocimiento de pantalla. Si se realiza el OCR de dicha imagen, el resultado final es un archivo en formato png que tampoco es accesible si se utiliza VoiceOver.

Se ha observado que hay algunas pantallas donde se producen errores de navegación secuencial o por capas, es decir, que hay elementos que son verbalizados por el lector sin que estén visibles en pantalla, impidiendo, entre otras cosas, cerrar las ventanas que aparecen de publicidad.

La pestaña “Cámara” no tiene ninguna etiqueta asociada, aunque el botón “Cámara” se localiza también en la parte inferior de la pantalla y éste sí se verbaliza como tal.

Cuando hay una lista de archivos escaneados, se muestra una casilla de verificación que permite seleccionarlos o deseccionarlos para realizar distintas acciones, las cuales no están etiquetadas. En esta misma pantalla se muestra un botón con filtros que permite buscar por tipos de archivo, tamaño, etc., pero que se verbaliza con el número de capturas que haya en pantalla, por ejemplo, “3 botón”.

Al realizar la captura de una imagen, la aplicación no ofrece indicaciones para ayudar al usuario a enfocar correctamente.

En el caso de la línea braille, no se ha observado que haya diferencias de comportamiento con el lector de pantalla, por lo que las personas con sordoceguera que la utilicen no encontrarán barreras adicionales a las ya mencionadas.

Para usuarios con baja visión, la aplicación reconoce el modo oscuro o claro seleccionado en el sistema. Además, tiene su propia configuración de la apariencia (modo claro, modo oscuro o sistema). Solo en algunas pantallas se reconoce el tamaño de la fuente que se tenga seleccionado.

#### **4. Funcionalidad**

CamScanner es una aplicación para realizar escaneo de documentos ya existentes o de imágenes que se capturen mediante la cámara del dispositivo.

Permite utilizar un dispositivo móvil como un escáner portátil.

Es posible hacer reconocimiento óptico de caracteres (OCR), exportar a diferentes formatos como Word, pdf, txt, jpg, copiar el texto al portapapeles, entre otras características.

En la versión gratuita aparecen ventanas de publicidad y se accede únicamente a la funcionalidad básica.

#### **5. Conclusiones**

CamScanner: Escanear Documentos es una App de escaneo que permite a los dispositivos móviles realizar OCR, almacenar archivos en diferentes formatos, así como exportarlos a aplicaciones de terceros.

La App presenta importantes problemas de Accesibilidad, descritos en el documento de valoración. Estos errores pueden dificultar gravemente su utilización por parte de personas con ceguera o sordoceguera que utilicen el lector de pantalla con voz y o línea braille.

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

30/10/2023
------------