

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Carpeta Personal de Salud
- **Descripción:** aplicación que permite el acceso a información clínica y trámites electrónicos, como la gestión de citas previas
- **Versión:** 1.11
- **Fecha actualización:** 27/12/2018
- **Idioma:** Castellano y Euskera
- **Desarrollador:** Gobierno de Navarra
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.4 o posterior
- **Otros requisitos:**
 - Tener 16 años o más.
 - Disponer de una dirección de correo electrónico y un teléfono móvil para recibir SMS.
 - Para darse de alta, hay que disponer de certificado digital o DNI electrónico, o bien, acudir al centro de salud y realizar de manera presencial la solicitud, acreditando la identidad.
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.navarra.CarpetaSalud>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nokia 3 TA-1020 SS
- **Sistema Operativo y versión:** Android 8.1 Oreo
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack

3. Accesibilidad/Usabilidad

Hay dificultades para manejar esta APP con TalkBack.

- Se puede acceder a todos los elementos de pantalla arrastrando el dedo, pero no responde bien con el gesto “flick”: a veces, queda detenido en alguno de los elementos y lo repite con cada pulsación, hasta que se cambia la posición (foco) tocando otro punto de la pantalla. En algunos casos, indica que se está en el último control de pantalla y no es real.
- Es posible solicitar cita previa si se quiere aceptar una de las que se ofrecen inicialmente, que son las fechas disponibles más próximas. Sin embargo, resulta complicado acceder a otras fechas desde el calendario mensual: se puede elegir el día desde el calendario, pero resulta difícil desplazarse por la lista de horarios disponibles (a veces fallan los gestos con la adaptación y otras presenta elementos que no se corresponden con el contenido de la pantalla)
- Los informes médicos no son legibles con la síntesis.
- El botón que cierra el informe para volver a la pantalla anterior no se detecta con la síntesis.

- Hay botones que no están etiquetados y otros que tienen etiquetas poco significativas como “silueta de torso” en lugar de “usuario”, “mayor que” en lugar de “adelante”, etc.

4. Funcionalidad

Incluye servicios online como la reserva de cita previa en el centro de salud, la consulta de la situación del usuario en listas de espera y avisos de próximas citas.

Proporciona acceso a los informes de Atención Primaria y Atención Especializada de la historia clínica: informes médicos y de enfermería, resultados de analíticas y pruebas complementarias de Atención Primaria, registro de vacunas, información sobre la medicación que se está tomando e indicaciones sobre los estilos de vida recomendados en consulta.

Ofrece enlaces de interés con consejos de autocuidado, así como acceso a los buscadores de centros sanitarios y farmacias de guardia.

5. Conclusiones

Carpeta Personal de Salud es una APP muy completa y bien estructurada pero no resulta adecuada para su uso con TalkBack.

La dificultad de acceso con gestos a algunos elementos, la imposibilidad de utilizar algunas prestaciones importantes (citas previas del calendario, informes médicos...) y la existencia de botones no etiquetados, no la hace recomendable para usuarios con ceguera.

Fecha evaluación

28/02/2019
