

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre App:** Cercanías
- **Descripción:** aplicación oficial de RENFE que permite la consulta de horarios, avisos, líneas y planos
- **Versión:** 2.0.7
- **Fecha de actualización:** 21/03/2017
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** RENFE Viajeros SA
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.0 y superiores

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung Galaxy S6 y Nexus 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android versión 7.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack 5.2.1 (motor de voz de Acapela TTS 5.0.1.1 voz Inés), BrailleBack 0.95.1 y línea Braille Focus 40 Blue

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En esta aplicación se han observado los siguientes problemas de accesibilidad:

- En la primera pantalla, donde se elige la provincia, se supone que en la esquina superior izquierda hay un botón que es identificado por el lector de pantalla como: "Desplazarse hacia arriba", y en el centro, un título indicado como "Núcleo Urbano", pero, sin embargo, no se visualiza nada.
- Dentro del menú hay un botón etiquetado como "Madrid", que permite cambiar de provincia, pero en ningún momento se informa de ello, por lo que el usuario no puede conocer su función. Quizás debiera indicar que permite acceder a una lista de provincias.
- En la pantalla "¿Dónde quieres ir?", una vez que las estaciones de origen y destino son escritas en el cuadro de edición, no son verbalizadas por TalkBack. Y al terminar de introducir el origen o el destino, el foco se coloca en el principio de la pantalla en lugar de en el siguiente campo.
- En esa misma pantalla, la selección de fecha y hora, aunque se puede manipular con TalkBack, resulta muy incómodo y lento debido a su estructura (el selector de fecha y hora es de tipo ruleta, y es necesario pulsar dos veces

en el botón superior o en el inferior de dicho selector para que cambie el dato. Sin embargo, al realizar esta acción, TalkBack no verbaliza nada con lo que se necesita consultar siempre el elemento central de la ruleta para comprobar el dato seleccionado). El comportamiento con la línea Braille, al pulsar el sensor en una fecha u hora concreta (equivalente a pulsar dos veces en la pantalla) es exactamente el mismo.

- En la pantalla "Rutas y Horarios", al pulsar el botón "Cambiar la Hora" el botón "Cerrar" también está sin etiquetar. También utiliza el mismo selector de fecha y hora inaccesible de la pantalla "¿Dónde quieres ir?". Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.
- Los planos son elementos gráficos en su totalidad, y, por lo tanto, inaccesibles al lector de pantalla.
- La línea Braille se comporta de un modo muy similar al de la síntesis de voz, ya que los problemas encontrados se derivan del diseño de la APP.

#### **4. Funcionalidad**

Con esta aplicación un usuario de Cercanías RENFE puede consultar horarios, avisos, líneas y planos. Es posible marcar como favoritas las rutas habituales.

Los núcleos de cercanías en los que funciona son: Asturias, Barcelona, Bilbao, Cádiz, Madrid, Málaga, Murcia/Alicante, Santander, San Sebastián, Sevilla, Valencia y Zaragoza.

#### **5. Conclusiones**

Se concluye que la aplicación Cercanías de RENFE, no puede ser considerada totalmente accesible ya que se han encontrado varios problemas de manejo mediante el uso de TalkBack.

Los usuarios de un lector de pantalla, podrán acceder a la información de esta APP si tienen un conocimiento profundo tanto de la aplicación como de TalkBack.

---

<b>Fecha realización</b>
--------------------------

21/07/2017
------------