

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** ChatGPT
- **Descripción:** Modelo de inteligencia artificial desarrollado por OpenAI que utiliza procesamiento de lenguaje natural para comprender y generar texto de manera coherente.
- **Versión:** 1.2026.006
- **Fecha actualización:** 15/01/2026
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 13+
- **Desarrollador:** OpenAI
- **Coste:** Gratis (ofrece compras dentro de la app)
- **Requisitos hardware/software:** iOS 17.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:** [ChatGPT](#).

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 15 Pro y iPhone 17 Pro.
- **Sistema Operativo:** iOS 26.2.
- **Ayuda técnica utilizada:** VoiceOver y línea braille Focus 80 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

Se han probado únicamente las características disponibles con la suscripción gratuita.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Lector de pantalla:

Se ha detectado una imagen decorativa que pertenece al nombre de la cuenta que es identificada como “Atenuado botón”, a continuación del correo electrónico en el apartado menú.

En ocasiones se presentan inconsistencias en el comportamiento del foco al navegar por ciertas pantallas de la aplicación, especialmente al revisar respuestas de consultas previas, durante búsquedas en curso o al interactuar con contenido generado. Además, el foco no se posiciona correctamente al inicio del contenido y estos problemas se intensifican en consultas con gran volumen de texto o conversaciones extensas.

La respuesta se va mostrando de forma progresiva mientras se genera. Durante todo el proceso, VoiceOver anuncia el texto conforme aparece y, de manera continua, lee los símbolos como asterisco, situados en cada línea de la consulta.

Al escribir en el cuadro de búsqueda dentro de menú, donde se muestra el historial de las conversaciones con esta IA, la etiqueta que lo identifica desaparece.

En la pantalla principal de la App, el botón que permite iniciar el modo de voz es verbalizado por duplicado por el lector de pantalla.

Al utilizar el modo de voz de ChatGPT, no se recibe una retroalimentación clara que indique cuándo la IA está escuchando.

Además, mientras la conversación de voz está activa, VoiceOver verbaliza el contenido de las respuestas de voz, superponiéndose con la locución.

Dentro de la pantalla de personalización, al guardar los ajustes no se recibe una correcta retroalimentación que confirme esta acción.

Tras realizar una consulta, se producen cambios de contexto en el chat, como el aviso de generación de la respuesta o la presentación de la respuesta una vez generada, que no son anunciados automáticamente por VoiceOver.

Si aparece una ventana emergente con algún consejo dentro de la App, el foco queda atrapado en ella y para cerrarla es necesario utilizar el gesto de atrás de VoiceOver o el comando equivalente de la línea braille.

En la pantalla de registro existe un carrusel que presenta distintas funcionalidades de la aplicación. Dicho carrusel no ofrece un mecanismo para detenerlo, ni es posible acceder a los contenidos de éste mediante VoiceOver. Si bien existe una respuesta háptica que se corresponde con el cambio de diapositiva, el usuario de lector de pantalla no podrá determinar la causa de la vibración por tratarse de un componente inaccesible.

Existen elementos etiquetados como botones desplegables cuya interacción requiere un doble toque sostenido, en lugar del doble toque habitual, lo que puede generar confusión. Un ejemplo de ello es la opción para modificar el tono de voz de la app, denominada “Estilo y tono base”.

Se han detectado algunos conmutadores que no indican su estado dentro de “Configuración”, “Controles de datos”.

Personas con deficiencia visual grave:

No es compatible con la opción de “Alto contraste”.

Las configuraciones de “Tamaño del texto”, “Texto más grande” y “Texto en Negrita” se aplican de manera parcial, ya que no afectan de forma uniforme a todos los elementos de la interfaz de usuario.

Con las opciones anteriormente mencionadas, si se aplican valores de configuración elevados se produce una pérdida de información, ya que algunos textos quedan incompletos, como las opciones del menú y el historial de conversaciones, y otros elementos pueden superponerse en la pantalla principal, dificultando la lectura del contenido, como ocurre, por ejemplo, con el botón para ir al final del chat.

Con el “Modo oscuro” activado, algunos elementos presentan falta de contraste entre los objetos de fondo y el resto de la interfaz.

4. Funcionalidad

La aplicación oficial de ChatGPT tiene como objetivo principal ayudar a comunicarse mejor y resolver dudas de forma conversacional. Responde preguntas, ofrece explicaciones, puede crear textos o generar imágenes a partir de una descripción.

Se puede escribir la pregunta como en un chat, hablar con el modo de voz o subir una foto para pedir información. Un botón de micrófono permite iniciar la conversación por voz, será necesario conceder permisos para que la app lo utilice.

Permite tomar una foto en el momento con la cámara del móvil e ir haciendo preguntas sobre aspectos concretos de la imagen capturada. Por ejemplo, “¿qué hay en esta foto?”, “¿qué texto se ve en el cartel?”, “¿qué ingredientes tengo en la despensa?”. El asistente puede responder describiendo el contenido, identificando objetos, leyendo texto (OCR) o interpretando gráficos presentes en la imagen.

Se puede usar en diferentes tipos de dispositivos. Iniciando sesión se sincroniza el historial entre ellos para continuar donde se dejó.

Se necesita conexión a Internet. El consumo de batería aumenta si se utiliza voz o generación de imágenes.

5. Conclusiones

ChatGPT es un modelo de inteligencia artificial desarrollado por OpenAI que utiliza procesamiento de lenguaje natural para comprender y generar texto de manera coherente.

Su propósito principal es asistir en tareas de comunicación, responder preguntas, ofrecer explicaciones y generar contenido en diversos contextos.

Para usuarios con ceguera y sordoceguera, entre los problemas más significativos cabe destacar, inconsistencias de foco en la navegación por las consultas, falta de retroalimentación en el contexto de la generación de las respuestas o selectores que no se despliegan al realizar un doble toque y es necesario realizar un doble toque sostenido.

Para personas con deficiencia visual grave, la aplicación presenta barreras de accesibilidad, como la aparición de textos incompletos o elementos superpuestos cuando se utilizan valores de configuración elevados de visualización del contenido, además de no ser compatible con la opción de “Texto en negrita” ni con el modo de “Alto contraste”.

Fecha de evaluación

19/01/2026
