

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** ChatGPT
- **Descripción:** aplicación basada en inteligencia artificial que permite plantear diferentes consultas y recibir respuesta de forma instantánea.
- **Versión:** 1.2024.122
- **Fecha actualización:** 10/05/2024
- **Idioma:** inglés
- **Edad:** 12 años o más
- **Desarrollador:** OpenAI
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 6.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[ChatGPT - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 6 y Pixel 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.1.0.595874199 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

La interfaz de la aplicación está en inglés. No obstante, las respuestas del asistente sí las ofrece en español.

En la pantalla de registro, se ha observado que el foco no pasa por el campo de "Cumpleaños". Es necesario complimentar dicho campo para poder iniciar la sesión.

En la pantalla de "Iniciar sesión", la navegación secuencial no funciona de forma correcta. El foco se mueve de forma errática por diferentes sitios de la pantalla.

En la pantalla de Chat, se observa un botón de menú por donde no pasa el foco de TalkBack ni navegando mediante flicks ni mediante exploración táctil.

En cuanto al manejo con línea Braille, existen dificultades adicionales con la opción de chat mediante la voz "Start a voice conversation", debido a que las respuestas verbalizadas por la síntesis no se reflejan en la línea Braille en tiempo real. Es necesario volver a la ventana principal de chat para recibir la información escrita en la línea. El comportamiento en el resto de la interfaz resulta similar al del lector de pantalla.

Respecto a los usuarios con baja visión, la aplicación soporta el “Modo claro” y “Modo oscuro” que se tenga configurado en el dispositivo móvil. También se puede configurar una opción propia de la App para indicar si se quiere usar solo el “Modo claro” o “Modo oscuro”, independientemente de lo que se tenga configurado en el sistema.

Hay ciertas páginas como “Help Center” o “Terms of Use” que solo se muestran en modo claro.

El tamaño de la fuente ampliada, los textos en negrita y los textos en alto contraste son soportados por la aplicación.

4. Funcionalidad

ChatGPT es una aplicación de inteligencia artificial desarrollada por OpenAI que se basa en el modelo de lenguaje GPT.

A través de la inteligencia artificial permite plantear diferentes consultas y recibir respuesta de forma instantánea. Se pueden realizar de forma escrita o utilizando la voz.

Está diseñada para comprender y generar texto en respuesta a las entradas que recibe.

Puede realizar una amplia gama de tareas de conversación y escritura, desde responder preguntas y generar contenido creativo, hasta ayudar con tareas educativas y proporcionar explicaciones sobre diversos temas.

5. Conclusiones

ChatGPT es una aplicación basada en inteligencia artificial que permite plantear diferentes consultas y recibir respuesta de forma instantánea.

La aplicación presenta importantes problemas de accesibilidad, que pueden dificultar o impedir su manejo a personas con ceguera que utilizan el lector de pantalla y/o la línea Braille. Todo ello hace que se considere una aplicación no accesible.

Las personas con sordoceguera se encontrarán con que la función mediante chat de voz no refleja en la línea Braille las respuestas en tiempo real.

Fecha evaluación

10/05/2024
