

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** ChatGPT
- **Descripción:** Modelo de inteligencia artificial desarrollado por OpenAI que utiliza procesamiento de lenguaje natural para comprender y generar texto de manera coherente.
- **Versión:** 1.2026.013
- **Fecha actualización:** 17/01/2026
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** Apta para todo público (supervisión parental recomendada)
- **Desarrollador:** OpenAI
- **Coste:** Gratis (ofrece compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** Android 7.0 o posterior.
- **Enlaces relacionados:** [ChatGPT](#).

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 9.
- **Sistema Operativo:** Android 16.
- **Ayuda técnica utilizada:** [Suite Accesibilidad Android](#) 16.1.0.808839780 y línea braille Focus 80 Blue 5G.

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

Se han probado únicamente las características disponibles con la suscripción gratuita.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Lector de pantalla:

La etiqueta asociada que identifica el cuadro de edición desaparece al escribir una consulta.

Se detecta ausencia de encabezados. Algunos ejemplos son, en la pantalla de bienvenida de la app, en el texto con forma visual de título “Las respuestas pueden ser imprecisas”, también en el menú al pulsar sobre cambiar cuenta, aparece el texto que visualmente es un título “mi ChatGPT”.

Existen botones que carecen de rol. Por ejemplo, dentro del apartado “Menú”, la dirección de correo electrónico situada tras “My ChatGPT” y el ítem “Personalización”, que permite configurar, entre otros aspectos, las características de respuesta de la IA.

Tras realizar una consulta, se producen cambios de contexto en el chat, como el aviso de que se está procesando la respuesta o la presentación de la respuesta una vez generada, que no son anunciados automáticamente por TalkBack.

Se ha identificado un botón no etiquetado. Este se encuentra en el apartado de la pantalla principal dentro de “Menú”, mediante el cual se puede cerrar la ventana.

Dentro de la pantalla de personalización, al guardar los ajustes no se recibe una correcta retroalimentación que confirme esta acción.

El selector para cambiar la voz utilizada por la aplicación en las respuestas no presenta un comportamiento estándar. Para modificar su valor es necesario realizar un gesto de deslizamiento con dos dedos hacia la izquierda o derecha, en lugar de emplear otros tipos de controles o interacciones más habituales para este tipo de acción. Además, TalkBack no anuncia el valor seleccionado, por lo que no es posible conocer cuál es la opción actualmente activa.

Al realizar una consulta, el foco no se posiciona al inicio del contenido.

Se observan inconsistencias en el foco, especialmente en consultas con gran volumen de texto o cuando las conversaciones son extensas.

Cuando la IA genera contenido en forma de viñetas, el símbolo aparece separado del texto al navegar mediante flicks, cuando ambos deberían presentarse conjuntamente como un único elemento.

Si se selecciona la opción de una respuesta incorrecta dentro de una conversación generada por ChatGPT, aparece una ventana emergente que no recibe foco automáticamente y el desplazamiento mediante flicks no se limita a los elementos de esta pantalla. Esto permite seguir navegando por otras opciones del teclado, cuando el foco debería quedar limitado únicamente a dicha ventana. Además, es necesario ocultar el teclado para poder interactuar con los contenidos de la emergente, ya que no es posible acceder a ella hasta que el teclado se cierre.

Al utilizar el modo de voz, la retroalimentación proporcionada por TalkBack no es suficiente; aunque el dispositivo vibra al comenzar a escuchar, generar una respuesta o finalizar la interacción, no se proporciona una indicación clara del estado actual.

En el caso de usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Personas con deficiencia visual grave:

No soporta el modo de “Alto contraste”.

4. Funcionalidad

La aplicación oficial de ChatGPT tiene como objetivo principal ayudar a comunicarse mejor y resolver dudas de forma conversacional. Responde preguntas, ofrece explicaciones, puede crear textos o generar imágenes a partir de una descripción.

Se puede escribir la pregunta como en un chat, hablar con el modo de voz o subir una foto para pedir información. Un botón de micrófono permite iniciar la conversación por voz, será necesario conceder permisos para que la app lo utilice.

Permite tomar una foto en el momento con la cámara del móvil e ir haciendo preguntas sobre aspectos concretos de la imagen capturada. Por ejemplo, “¿qué hay en esta foto?”, “¿qué texto se ve en el cartel?”, “¿qué ingredientes tengo en la despensa?”. El asistente puede responder describiendo el contenido, identificando objetos, leyendo texto (OCR) o interpretando gráficos presentes en la imagen.

Se puede usar en diferentes tipos de dispositivos. Iniciando sesión se sincroniza el historial entre ellos para continuar donde se dejó.

Se necesita conexión a Internet. El consumo de batería aumenta si se utiliza voz o generación de imágenes.

5. Conclusiones

ChatGPT es un modelo de inteligencia artificial desarrollado por OpenAI que utiliza procesamiento de lenguaje natural para comprender y generar texto de manera coherente.

Su propósito principal es asistir en tareas de comunicación, responder preguntas, ofrecer explicaciones y generar contenido en diversos contextos.

Para usuarios con ceguera y sordoceguera, la app presenta algunas barreras de accesibilidad, como pueden ser la ausencia de encabezados en algunas pantallas, botones con ausencia de rol o falta de retroalimentación en el enunciado de los cambios de contexto al realizar una consulta.

Para usuarios con deficiencia visual grave la aplicación no presenta barreras significativas que impidan su uso.

Fecha de evaluación

19/01/2026
