

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Chollometro – Chollos, ofertas
- **Descripción:** Permite realizar seguimiento de ofertas de productos de cualquier tipo
- **Versión:** 7.00.0
- **Fecha actualización:** 13/07/2023
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** 12 años o más
- **Desarrollador:** Pepper Media Holding GmbH
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 14.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/chollometro-chollos-ofertas/id1312754670>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 Mini y SE 2022
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.5.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado importantes problemas de accesibilidad que se describen a continuación.

Las pantallas no cuentan con títulos de encabezado que separen las diferentes secciones.

La mayoría de los elementos de la interfaz están etiquetados de forma incorrecta. Por ejemplo, los botones de la parte superior (Menú, Compartir y filtros) están etiquetados como “ic menu notifications normal”, “ic plus normal”, “ic filter selected” respectivamente.

Después de cada resultado, existen cuatro botones sin etiquetar que no respetan el orden visual al navegar mediante flicks. Si se tiene en cuenta el orden tal y como los reconoce VoiceOver, el primero es “Añadir como favorito”, el segundo para “Acceder a los comentarios”, el tercero “Menos” y el último “Más”.

Las pestañas de la aplicación no se encuentran etiquetadas. De izquierda a derecha, la primera es “Inicio”, la segunda “Notificaciones”, la tercera “Buscar”, la cuarta “Bandeja de entrada” y la última “Perfil”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

VoiceOver no indica cuál es el filtro aplicado. Por ejemplo, si se pulsa sobre “Destacados”, “Popular”, etc. los resultados cambian, pero el usuario no puede saber cuál es el filtro seleccionado.

Al acceder a una oferta, los botones no se encuentran etiquetados y los comentarios son reconocidos por VoiceOver como campos de texto.

Los diálogos que aparecen en ciertos momentos están mal implementados y VoiceOver navega por capas verbalizando contenido que no debería.

En el registro, el control que permite aceptar los términos del contrato de licencia no cuenta con la etiqueta correctamente asociada.

En los ajustes, las casillas de verificación se encuentran mal asociadas a los controles. Por ejemplo, en el apartado que permite configurar las notificaciones.

En la pestaña de perfil, existen varios elementos de texto consecutivos que VoiceOver identifica como encabezados, por ejemplo “Tus alertas”, “Tus ofertas guardados”, “Actividad”, etc.

Existen imágenes que deberían estar identificadas como decorativas para que VoiceOver no navegue por ellas. Por ejemplo, en la pantalla de compartir, el lector de pantalla detecta una imagen antes de cada una de las opciones.

Al acceder a un chollo en concreto, se redirige a una página del navegador web, con lo que la accesibilidad de la compra ya depende de la web de la tienda en la que se oferte el producto

No se han detectado otros problemas adicionales que dificulten el uso de la aplicación con una línea Braille.

Respecto a los usuarios con baja visión, reconoce el modo oscuro o claro que se tenga seleccionado en el sistema. No reconoce el tamaño de la fuente que se tenga seleccionado, Reconoce el texto en alto contraste si se tiene seleccionado en el sistema.

4. Funcionalidad

Con la aplicación Chollometro es posible buscar todo tipo de ofertas, descuentos, promociones, cupones, etc. de cualquier artículo.

Las ofertas son publicadas por los propios usuarios.

Es posible realizar búsquedas por categorías, configurar alertas para que la aplicación notifique sobre determinadas ofertas.

Se muestran resultados de servicios conocidos tales como Amazon o AliExpress.

Además permite crear un usuario y unirse a la comunidad de Chollometro, lo que permitirá preguntar y compartir la opinión sobre chollos populares, cupones y códigos descuento, además de poder compartir consejos y hablar sobre diferentes temas en el foro de discusión de la plataforma.

5. Conclusiones

Chollometro es una aplicación muy útil si se desean aprovechar descuentos o buscar promociones de artículos.

Según las pruebas realizadas y teniendo en cuenta los aspectos reflejados en el apartado anterior, la aplicación presenta graves problemas de accesibilidad para personas con ceguera o sordoceguera.

Aun teniendo gran destreza con el lector de pantalla, resulta muy complicada de manejar a la hora de realizar cualquier consulta o seguimiento.

Fecha evaluación

19/07/2023
