

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Cita INGESA
- **Descripción:** aplicación que permite solicitar cita previa de médico de familia y de enfermería en las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla
- **Versión:** 1.0.1
- **Fecha actualización:** 27/04/2016
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Tecnologías Plexus, S.L
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 10 o posteriores
- **Enlaces relacionados:**
<https://itunes.apple.com/es/app/cita-ingesa/id1101101814?mt=8>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 6
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver

3. Accesibilidad/Usabilidad

No tiene opción para guardar los datos personales de los usuarios, por lo que es tedioso tener que introducir 4 letras y 12 caracteres numéricos, en total 16 caracteres, cada vez que se quiera solicitar una cita, modificar, anular, etc.

Cuando se introduce el CIP de 16 caracteres la primera vez se va automáticamente a la opción de modificar cita, siendo lo lógico ir a la opción de solicitud de nueva cita, pero si se cierra y se vuelve a abrir se va a la parte superior de la pantalla, concretamente al logotipo del Mº de Sanidad.

Cuando se pulsa la opción de solicitud de nueva cita se queda en silencio y en una zona vacía. Con flick se sitúa al principio de la página.

El botón atrás está ubicado en la parte inferior izquierda cuando en las formas estándar sería en la parte superior izquierda de la aplicación.

Al seleccionar el médico o enfermería, si se elige la categoría profesional se va a una zona sin etiquetar y por lo tanto en silencio. Ahora, si se elige el nombre del profesional, se sitúa en el párrafo anterior, que es el lógico, ya que indica que seleccione el día que desea solicitar la cita.

En el calendario sólo está etiquetado los días de la semana sábado y lunes, el resto sólo dice las dos primeras letras del día, ejemplo. Jueves- ju.

No indica que el día en el que se sitúa el usuario, tiene citas disponibles o no. Visualmente se diferencian en que los días con citas disponibles están en negrita y los demás días en azul celeste.

Cuando se selecciona el día se dirige automáticamente al botón anterior, en vez de ir al párrafo que indica que seleccione la franja horaria. Debería dirigirse automáticamente a las citas disponibles en esa fecha.

Dentro de la selección de citas si se pulsa anterior para ir a otro día se va al menú de selección de profesionales.

Cuando se selecciona la franja horaria se queda ahí, sin indicar al usuario que en la parte inferior tiene las citas disponibles en esa franja

Cuando se selecciona la hora también se queda en silencio y no sale la opción de confirmación, hay que buscarla con flicks. Como en la opción anterior, Confirmar aparece en la parte inferior derecha, cuando debería ubicarse en la parte superior derecha de la aplicación.

Cuando se confirma la cita se queda en silencio en vez de ir al párrafo en el que se indica el resumen de la solicitud o al mensaje de cita confirmada.

Cuando entra en la opción Consultar Citas se queda en silencio, en vez de ir a la fecha de la cita y detallar la misma. Se va al primer día del mes y no dice nada, si se vuelve atrás pulsando el botón anterior y se vuelve a elegir Modificar, sí lo hace correctamente yéndose al párrafo de selección del día para la solicitud de la cita.

En Eliminar Citas sucede lo mismo que en la opción de Modificar, sólo que al principio no verbaliza nada y con flick derecho se llega hasta la opción Anular. No lee el mensaje emergente que solicita confirmación de la anulación de la cita, teniendo que pulsar flick derecho hasta localizarla.

4. Funcionalidad

La aplicación de cita previa de INGESA permite conectarse al espacio web de solicitud y gestión de citas para el sistema sanitario de las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

Gracias a la aplicación se puede: Solicitar nuevas citas, Modificar citas aprobadas, Eliminar citas pendientes.

5. Conclusiones

Cita INGESA tiene problemas de accesibilidad que requieren usuarios expertos para conseguir los objetivos de la misma.

Presenta problemas de etiquetado de ciertos elementos, calendario, alta, modificación, anulación de citas, etc., así como la ubicación al iniciar las opciones de la aplicación.

La navegación se debería de situar siempre en el inicio de cada pantalla para poder indicar las opciones que hayas solicitado.

Fecha evaluación

28/02/2019