

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Cita INGESA
- **Descripción:** aplicación que permite solicitar cita previa de médico de familia y de enfermería en las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla
- **Versión:** 1.0
- **Fecha actualización:** 27/04/2016
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Tecnologías Plexus, S.L
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.4 o posteriores
- **Enlaces relacionados:**
https://play.google.com/store/apps/details?id=es.plexus.ingesa&hl=en_US

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nokia 3, TA-1020
- **Sistema Operativo y versión:** Android 8.0.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack (6.2.0.199837370), BrailleBack (0.97.0.205156277) y línea braille Focus 40 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

El inicio de la aplicación no es correcto ya que no indica nada, se queda en silencio. Hay que hacer flick para que diga el logotipo del Ministerio de Sanidad.

Cuando se introduce el CIP del usuario no aparece visualmente nada ya que la intersección de escritura la tapa el teclado del teléfono, por lo que las personas con baja visión no pueden ver si lo han escrito correctamente. Asimismo, cuando se produce un error en la introducción del CIP TalkBack no indica el fallo, aunque se está viendo en pantalla.

No tiene opción para guardar los datos personales de los usuarios, por lo que es tedioso tener que introducir 4 letras y 12 caracteres numéricos, en total 16 caracteres, cada vez que se quiera solicitar una cita, modificar, anular, etc.

Cuando se introduce el CIP de 16 caracteres la primera vez no dice nada, pero se ha observado que cada vez que entra en una pantalla nueva, se queda en silencio, no indica ni dónde está ni siquiera el logo del Ministerio.

Cuando se pulsa la opción de solicitud de nueva cita se queda en silencio y en una zona vacía. Con flick se sitúa al principio de la página.

En el calendario sólo está etiquetado los días de la semana sábado y lunes, el resto sólo dice las dos primeras letras del día, ejemplo. Jueves- ju.

No indica si en el día en el que se sitúa el usuario, tiene citas disponibles o no. Visualmente se diferencian en que los días con citas disponibles están en negrita y los demás días en azul celeste. TalkBack detecta el cambio de escritura y realiza un sonido distinto para la negrita por lo que se puede saber si se tiene citas o no.

Cuando se selecciona el día se dirige al principio de página, pero como en todas, no dice nada y hay que hacer flick derecho. Debería dirigirse automáticamente a las citas disponibles en esa fecha. Dentro de la selección de citas si se pulsa anterior para ir a otro día se va al menú de selección de profesionales, en vez de volver al calendario.

Cuando se selecciona la franja horaria se queda ahí, sin indicar al usuario que en la parte inferior tiene las citas disponibles en esa franja.

Cuando se selecciona la hora también se queda en silencio y no sale la opción de confirmación, hay que buscarla con flicks. Como en la opción anterior, Confirmar aparece en la parte inferior derecha, cuando debería ubicarse en la parte superior derecha de la aplicación.

Cuando se confirma la cita se queda en silencio en vez de ir al párrafo en el que se indica el resumen de la solicitud o al mensaje de cita confirmada.

Cuando entra en la opción Consultar Citas se queda en silencio, en vez de ir a la fecha de la cita y detallar la misma.

Como en todas las pantallas se queda en silencio al entrar en Modificar Citas, pero con flick se puede llegar a realizar la modificación de las citas correctamente.

En Eliminar Citas sucede lo mismo que en la opción de Modificar, sólo que al principio no verbaliza nada y con flick derecho se llega hasta la opción Anular. No lee el mensaje emergente que solicita confirmación de la anulación de la cita, teniendo que pulsar flick derecho hasta localizarla.

4. Funcionalidad

La aplicación de cita previa de INGESA permite conectarse al espacio web de solicitud y gestión de citas para el sistema sanitario de las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

Gracias a la aplicación se puede: Solicitar nuevas citas, Modificar citas aprobadas. Eliminar citas pendientes.

5. Conclusiones

Cita INGESA tiene problemas de accesibilidad que requieren usuarios expertos para conseguir los objetivos de la misma.

Presenta problemas de etiquetado de ciertos elementos, calendario, alta, modificación, anulación de citas, etc., así como la ubicación al iniciar las opciones de la aplicación.

La navegación se debería de situar siempre en el inicio de cada pantalla para poder indicar las opciones que hayas solicitado.

Fecha evaluación

28/02/2019
