

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Cita Previa SMS
- **Descripción:** aplicación que permite la gestión y petición de citas en la Comunidad Autónoma de Murcia
- **Versión:** 4.0.1
- **Fecha actualización:** 16/10/2018
- **Idioma:** Español e Inglés
- **Desarrollador:** Servicio Murciano de Salud
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.1 o superior
- **Enlaces relacionados:**

https://play.google.com/store/apps/details?id=es.carm.sms.citamedicaapp&hl=en_US

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nokia 3
- **Sistema Operativo y versión:** Android 7.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack (6.2.0.199837370)

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación es bastante accesible con TalkBack, aunque tiene algunos botones que deben estar etiquetados en inglés, lo que puede suponer alguna dificultad para el usuario poco entrenado. Por ejemplo, “Open Botón”, “Event pedir cita” o “Delete eliminar”.

4. Funcionalidad

Aplicación móvil oficial del Servicio Murciano de Salud, con la que usted podrá gestionar las citas de Atención Primaria en la Región de Murcia.

Usted podrá consultar, solicitar o anular una cita con su médico de cabecera. Igualmente, podrá guardar los datos de diferentes usuarios para facilitar la gestión de las citas de estos usuarios, lo cual es una gran ventaja para las familias. Así mismo, ofrece la posibilidad de enviar un recordatorio que se integra en la agenda personal de quien solicita la cita.

Esta aplicación también le permite consultar los datos registrados de su Tarjeta Sanitaria, centro y médico de cabecera asignado.

Requiere permisos para acceder a la cámara y poder tomar fotos que asociar a sus usuarios, y también permisos de almacenamiento para guardar las imágenes.

5. Conclusiones

Cita Previa SMS es muy útil, y cada vez más necesaria, por rapidez y tendencia ya que ahorra mucho tiempo comparado con la llamada telefónica tradicional.

El funcionamiento es muy básico y sencillo para cualquier usuario, y una vez registrado, resulta bastante fácil solicitar cita con su centro de salud.

Aunque se puede mejorar su accesibilidad, permite a un usuario de TalkBack manejarla sin gran dificultad.

Fecha evaluación

28/02/2019
