

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Cita Sanitaria Madrid
- **Descripción:** aplicación que permite solicitar o modificar cita en atención primaria, enfermería o especialista en la Comunidad de Madrid
- **Versión:** 4.0.0
- **Fecha actualización:** 16/10/2018
- **Idioma:** Alemán, Francés, Inglés, Italiano, Neerlandés (también en Español, aunque no se indique en su ficha técnica)
- **Desarrollador:** Comunidad de Madrid
- **Coste:** Gratuito
- **Requisitos hardware/software:** iOS 9.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:** <https://itunes.apple.com/es/app/riojasalud/id959511609>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 7 Plus
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.1.4
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 40 Blue V generació

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Cita Sanitaria Madrid se basa en un entorno Web.

En el proceso de registro es necesario conocer el número de la tarjeta sanitaria, dato que no siempre está en formato accesible.

Además, el selector de fechas no se presenta accesible, por lo que el usuario que emplea VoiceOver no podrá registrarse. Esto mismo sucede cuando se cambia la hora y los minutos de una fecha (no de las propuestas). En ambos casos el proceso de arrastre no es accesible (en el sistema sí que lo es) y requiere mucha destreza por parte del usuario para manejar VoiceOver.

Una vez que se presiona el botón Menú, el foco debería ir a los ítems de menú y no recorrer la pantalla usuario (semioculta a la derecha). Para recorrer los ítems de menú el usuario en lugar de realizar flicks hacia la derecha, debe hacer flicks hacia la izquierda recorriendo a la inversa las opciones de menú (de abajo hacia arriba en lugar de arriba hacia abajo).

Se encuentran elementos no etiquetados o etiquetados en inglés, como "Trash".

Se presentan elementos ocultos que reciben el foco con el nombre que reciben en el entorno de programación (closedv).

Para bloquear la aplicación hay que introducir un código de cuatro números. Al intentar cambiar el pin aparecen mensajes emergentes (sobre la ventana actual) en color negro, que no son leídos por la síntesis de voz. Además, el mensaje no es claro, si se ha activado e introducido el nuevo pin, el mensaje justo después no debería ser “Inserte ahora el nuevo pin”. Sería recomendable “Pin guardado correctamente” o “Pin activado”. Si la APP exige confirmar el pin: “Confirme su nuevo pin” o “Vuelva a introducir el pin para finalizar”.

El Calendario: no comunica los días disponibles o seleccionados y la selección de hora tampoco es accesible.

Se ha detectado que en algunas ventanas como “Cita con el especialista”, los usuarios que emplean VoiceOver navegarán por la ventana que se encuentra por debajo de la actual, con el problema que esto acarrea.

Es necesario forzar la configuración de voz a español, no utilizar el idioma por omisión.

La línea Braille se comporta de forma similar a la voz.

4. Funcionalidad

Esta aplicación permite al usuario solicitar cita previa con el profesional médico de atención primaria, especialista o de enfermería, así como cambiar las ya previstas.

Permite registrar a varios pacientes.

Permisos requeridos para un funcionamiento completo de la aplicación:

- Acceso a internet
- Escribir en el almacenamiento
- Acceder al estado de la conexión
- Comprobar el estado del teléfono
- Leer y escribir en el calendario
- Acceder a la cámara

5. Conclusiones

Cita Sanitaria Madrid es una sencilla aplicación que permite a las personas que residen en la Comunidad de Madrid solicitar, modificar o anular sus citas médicas.

La versión actual de la APP presenta problemas graves de accesibilidad frente a usuarios que emplean lector de pantalla. Estos usuarios no serán capaces de ingresar sus datos de forma estándar en Registro (inicio de sesión) y por lo tanto no podrán acceder a las funcionalidades, salvo que tengan una gran destreza en el uso de VoiceOver.

Una vez inicien sesión, podrán solicitar y confirmar citas empleando el lector de pantalla, pero sólo podrán variar los días o las horas, si son usuarios con mucha

destreza en el manejo del lector, dado que tanto el calendario como el selector de hora presentan problemas de accesibilidad.

Frente a usuarios con baja visión la APP no presenta problemas destacables.

Fecha evaluación

28/02/2019
